



CEAin

Convivencia e inclusión social

MEMORIA 2018



# Índice

QUIÉNES SOMOS.....	3
Nuestra misión.....	3
Centros CEAIN.....	3
Recursos humanos .....	4
Redes y alianzas .....	4
Colaboración con tejido empresarial .....	4
CEAIN en cifras.....	5
 ÁREA SOCIAL .....	 8
Atención a necesidades básicas urgentes.....	9
Recurso de alojamiento temporal.....	9
Apoyo al acceso a la vivienda.....	9
Asesoramiento jurídico.....	10
Intervención en centro penitenciario.....	10
Intervención específica con mujeres.....	11
Protección Internacional.....	12
Detección y atención a posibles víctimas de trata.....	13

ÁREA DE FORMACIÓN Y EMPLEO.....	16
Servicio integral de orientación y promoción sociolaboral.....	17
Formaciones ocupacionales.....	18
Empresas colaboradoras.....	19
 ACCIÓN COMUNITARIA Y SOCIOEDUCATIVA .....	 21
Promoción y desarrollo socioeducativo.....	22
Contar con toda la comunidad para proteger a la infancia.....	23
Promoción y dinamización juvenil.....	24
Estrategia Antirumor.....	24
Dinamización comunitaria y promoción de la convivencia.....	26
Banco del Tiempo.....	28
Caixa Proinfancia.....	29
Proceso Comunitario Intercultural de la zona sur.....	30
 VOLUNTARIADO.....	 32
 PROYECTOS Y ENTIDADES FINANCIADORAS.....	 33



Stand de CEAin en la Fiesta Jerez - África 2018 con algunas personas de nuestro equipo técnico, usuarios/as y voluntariado

## ¿Quiénes somos?

CEAin es una Organización No Gubernamental, con una trayectoria de 26 años trabajando por la inclusión social y la convivencia, integrada en la **Federación Andalucía Acoge**.

### Nuestra misión

Contribuir a una sociedad inclusiva e intercultural, con atención preferente a las personas más vulnerables y de forma específica a las personas migrantes, facilitando el pleno acceso a los derechos de ciudadanía, incidiendo en la superación de la exclusión social y la promoción de espacios de convivencia y cohesión, en el marco de estrategias colaborativas con los diferentes actores del territorio.

*CEAin es una entidad independiente de referencia en el sector, que se sitúa cerca de las personas y del territorio en el que trabajamos, para desarrollar respuestas innovadoras y eficientes centradas en los valores de equidad, interculturalidad y ciudadanía.*

### Centros CEAin

- 📍 **Área social y sede de la entidad:**  
C/Vicario 16 Jerez CP 11406 Tel. 956 349 585
- 📍 **Área de formación y empleo:**  
C/ Cartuja 2, 1º B Jerez CP 11401 Tel. 956 330 926
- 📍 **Área de acción comunitaria y socioeducativa**  
C/Segismundo Moret S/N Jerez CP 11401 Tel. 956 325 679

## Junta directiva

**Presidente:** Jesús Simón García Grijalbo

**Vicepresidente:** Albert Bitoden Yaka

**Secretaria:** Gema Lozano Prieto

**Tesorero:** José Luis Sizuela Naranjo

**Vocal:** Francisco Morales Moreno (Director)

**Vocal:** Manuel Alcalde Romero

**Vocal:** José Antonio González Leal

**Vocal:** M<sup>a</sup>Luz Jaime Duarte

## Recursos humanos en 2018

Personal contratado: 29 | Personal voluntario y colaboradores: 30

## Redes y alianzas

CEAin desarrolla su trabajo de manera colaborativa con diferentes actores del territorio, participando activamente en redes y plataformas, tejiendo colaboraciones con instituciones, entidades sociales y empresas, así como impulsando procesos comunitarios y de desarrollo con objetivos a medio y largo plazo.

### Espacios colaborativos en los que hemos participado de forma activa:

- Red de Integración Social de Jerez
- Mesa Jerez Ciudad Refugio
- Plataforma Jerez-África
- Red Española de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social (EAPN Cádiz)
- Consejo Local de Bienestar Social
- Mesa Local de Empleo
- Plan Municipal Convivencia y Diversidad
- Estrategia municipal Antirumores Jerez



Espacio de Relación Institucional (ERI) 2018  
del Proceso Comunitario Intercultural en el  
Ayuntamiento de Jerez

### Proceso Comunitario Intercultural Zona Sur de Jerez

Entidad impulsora desde 2010 a través del Proyecto ICI.

### Colaboración con el tejido empresarial:

- 54 acuerdos de colaboración con empresas.
- Convenios con la Asociación de comerciantes de la zona sur de Jerez ADECOSUR y con la Federación de empresas de Hostelería de Cádiz HORECA.

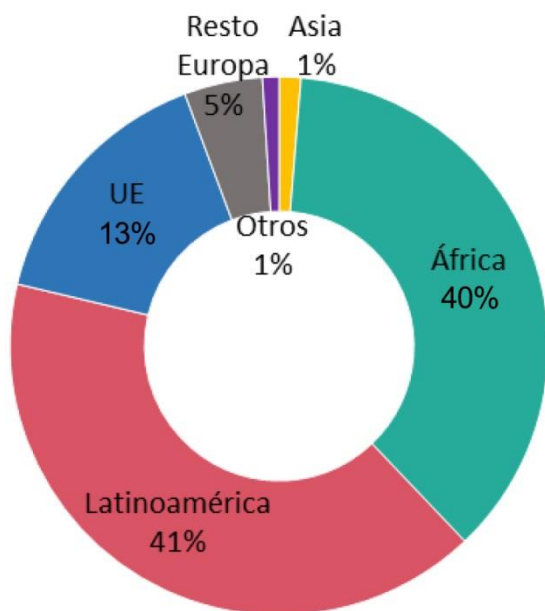




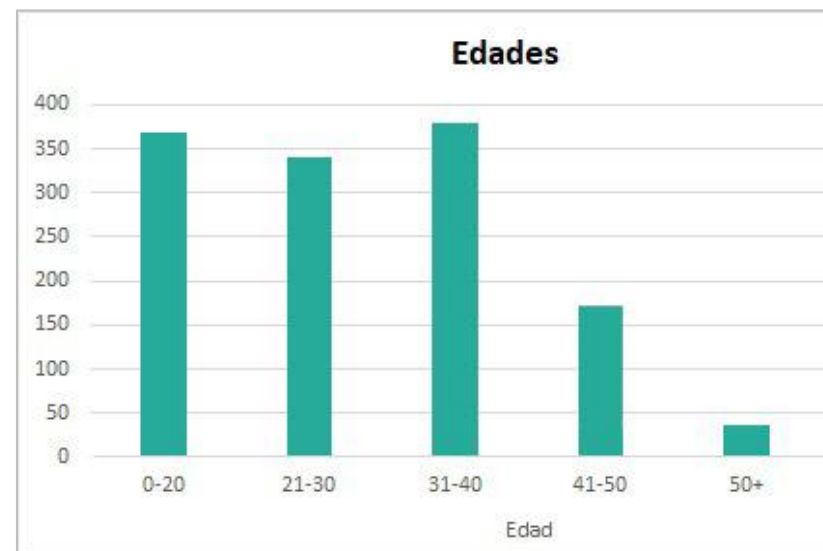
**1.587** personas apoyadas

**48% / 52%**

**HOMBRES / MUJERES**



- Asia
- África
- Latinoamérica
- UE
- Resto Europa
- Otros



### Principales nacionalidades:

Marruecos: 21%

España: 9%

Venezuela: 8%

Honduras: 7%

### Situación documental:

**65% / 35%**

**REGULAR / IRREGULAR**



## ÁREA SOCIAL

**1.340**

personas atendidas

**96**

itinerarios de inclusión social

**362**

personas asesoradas en materia de extranjería

**1261**

ayudas directas concedidas

**134**

personas asesoradas para el acceso a la vivienda

**68**

beneficiarios/as del piso de acogida

## ÁREA DE ACCIÓN COMUNITARIA Y SOCIOEDUCATIVA

**1188**

personas beneficiarias

**13**

centros educativos colaboradores

**132**

participantes en talleres de español y apoyo a la integración

**450**

participantes en sensibilización intercultural y aprendizaje entre iguales

**236**

menores atendidos en prevención del absentismo y refuerzo educativo

## ÁREA DE FORMACIÓN Y EMPLEO

**461**

personas orientadas

**233**

inserciones laborales

**317**

personas mejoran su empleabilidad

**68**

personas realizan prácticas no laborales en empresas

**54**

empresas colaboradoras

**22**

formaciones prelaborales

## PROCESO COMUNITARIO INTERCULTURAL

**1.525**

participantes

**86**

acciones comunitarias







ÁREA SOCIAL



# Área social



**1.340 personas atendidas en 2018**

En el área social y sede de la entidad hacemos la primera acogida de las personas que acuden a CEAIin para conocer su historia, sus necesidades más inmediatas y trazar un mapa de intervención que apoye su proceso de integración, facilitando el acceso a los servicios de la comunidad y prestando un asesoramiento especializado.

EN 2018:



**96** ITINERARIOS DE INCLUSIÓN PARA PERSONAS O FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD: ESCOLARIZACIÓN, INTEGRACIÓN COMUNITARIA Y ACCESO A RECURSOS



**134** PERSONAS ASESORADAS PARA ACCEDER A UNA VIVIENDA Y **68** VIVEN EN NUESTROS PISOS DE ACOGIDA

## Líneas de trabajo

- Intervención social: apoyo para cubrir necesidades básicas.
- Asesoramiento jurídico.
- Apoyo en la búsqueda de vivienda.
- Apoyo a personas privadas de libertad.
- Detección y atención a posibles víctimas de trata.
- Intervención específica con mujeres y prevención de la violencia de género.
- Equipo de Protección Internacional: atención integral a personas refugiadas y solicitantes de asilo.



**362** PERSONAS ASESORADAS POR NUESTRO EQUIPO JURÍDICO EN MATERIA DE EXTRANJERÍA



**165** ACTUACIONES DE MEDIACIÓN COMUNITARIA



### Atención a necesidades básicas urgentes

Hemos apoyado a personas con **necesidades básicas urgentes** en situación de pobreza, exclusión severa o alta vulnerabilidad socio-sanitaria. En 2018 hemos concedido 99 ayudas urgentes para alquiler, material escolar, desplazamientos, medicamentos y suministros.

### Recurso de alojamiento temporal

En este dispositivo con 5 plazas, orientado preferentemente a mujeres migrantes de alta vulnerabilidad, hemos atendido a 7 personas, cubriendo necesidades básicas de manutención, ropa, aseo e higiene, al tiempo que se desarrolla un itinerario personalizado encaminado a promover la autonomía y la inserción sociolaboral.

### Apoyo al acceso a la vivienda

En esta línea trabajamos con personas migrantes con dificultades para el **acceso y/o mantenimiento de una vivienda o alojamiento** normalizado. Para ello, se ha informado y asesorado de forma específica en cada caso.

En 2018 hemos concedido 26 ayudas para acceder o conservar la vivienda en concepto de alquiler, suministros y mobiliario básico. Otro aspecto importante de esta línea de trabajo es la **mediación** con los arrendatarios para evitar situaciones de discriminación derivadas a menudo de prejuicios a la hora de alquilar una vivienda a personas extranjeras. Durante 2018 hemos mediado en 42 casos en los que finalmente se ha accedido/conservado la vivienda o se ha solucionado el conflicto.



## Asesoramiento jurídico

Se ha prestado un asesoramiento jurídico gratuito en materia de extranjería a 362 personas. Específicamente se ha llevado a cabo:

- Información y asesoramiento para la obtención y/o renovación de las autorizaciones de residencia y/o trabajo.
- Asesoramiento sobre vías de regularización y recursos administrativos y judiciales.
- Asesoramiento en materia de protección internacional.
- Asistencias en comisarías de policía y juzgados.
- Asesoramiento en materia de derecho civil, especialmente de nacionalidad.
- Asesoramiento en situaciones discriminatorias.
- Mediación y acompañamientos con Consulados, Embajadas y otros órganos administrativos.

## Intervención en Centro Penitenciario

A través de este programa hemos prestado **asesoramiento a personas de origen extranjero privadas de libertad**, en materia de extranjería, procedimientos penales y funcionamiento de la prisión. Asimismo, se ha mediado con abogados/as y familiares y realizado acciones informativa y formativas, así como lúdico-culturales, destacando el III Ciclo de Cine y Convivencia. En total se han atendido a 139 personas.



Uno de los talleres sobre derecho en materia de extranjería impartido por nuestras abogadas en nuestra sede en 2018



Algunos momentos en nuestro espacio semanal de encuentro de costura creativa en CEAin durante 2018

### Intervención específica con mujeres

Diseñado para favorecer el **acceso, participación e implicación de las mujeres migrantes en todos los ámbitos de la vida social**, y promover actuaciones para la **prevención de la violencia de género**.

En 2018 hemos abordado la prevención de la violencia de género a través de 29 itinerarios de inclusión, labores de mediación y trabajo en red con diferentes instancias para la mejora de la situación de vulnerabilidad social de mujeres migrantes. Se detectaron este año 5 casos de violencia de género, ante los cuales llevamos a cabo un abordaje integral en colaboración con los recursos especializados en la materia.

Hemos impartido formaciones específicas en materia de igualdad, participación y crecimiento personal.

### Espacio de aprendizaje colaborativo

Uno de los grandes logros de nuestra área de mujer en 2018 ha sido la consolidación de nuestro **espacio de aprendizaje colaborativo** de costura creativa en el que 15 mujeres de diversas nacionalidades, así como autóctonas, se dan cita cada semana en CEAin para compartir un espacio de creatividad en torno a la costura a la vez que se generan lazos de amistad y redes de apoyo.

Todas las creaciones están elaboradas a partir de telas recicladas y materiales donados generosamente por particulares y negocios locales. Una de nuestras voluntarias es la encargada de dinamizar y coordinar este espacio que se ha convertido en un momento muy esperado por todas en el que disfrutamos a la par que trabajamos valores como la creatividad, la autonomía, el empoderamiento y las habilidades sociales.



## Protección Internacional

En el mundo hay más de 65 millones de personas que se han visto obligadas a huir, personas que se han desplazado forzosamente debido a conflictos armados y a violaciones de los derechos humanos. CEAIN, como parte de Andalucía Acoge, es una de las entidades que en España gestionan el programa de Acogida e integración para solicitantes y beneficiarios/as de Protección Internacional, financiado por la Dirección General de Migraciones.

El programa tiene como objetivo facilitar la integración y la autonomía de estas personas y se despliega en un itinerario que comprende dos fases:

- Primera fase de acogida: Para ello, el programa contó con 5 dispositivos de acogida temporal con un total de 25 plazas.
- Segunda fase de integración y autonomía: Apoyo para el acceso a una vivienda normalizada y apoyo para la consecución de un empleo.

Asimismo, se han desarrollado talleres de aprendizaje del español, talleres de contextualización y espacios de convivencia que han contribuido a facilitar el acercamiento e interacción con la sociedad de acogida.

En 2018 CEAIN ha realizado una **atención integral a 61 personas (21 familias)** a las que se ha facilitado la cobertura de necesidades básicas (alojamiento, manutención, vestuario, etc.), así como asesoramiento y orientación en su proceso de integración sociolaboral.

Imagen: Momento durante la marcha simbólica organizada desde la plataforma Jerez Ciudad Refugio en el Día Mundial de las personas Refugiadas en 2018





I Jornada Infancia Migrante y trata de personas organizada por CEAin en la Casa de las Mujeres de Jerez en 2018

## Detección y atención a posibles víctimas de trata

Se considera trata de personas cualquier situación en la que una persona sea utilizada como objeto de mercancía con el fin de conseguir beneficios económicos a través de la explotación: explotación sexual, explotación laboral, mendicidad, tráfico de órganos, matrimonios serviles, menores soldados, etc.

En coordinación con otras asociaciones de Andalucía Acoge, esta línea de trabajo ha tenido como objetivo la detección, identificación y atención a personas víctimas de tráfico y/o trata de seres humanos o de otros delitos violentos en Frontera Sur.

Para ello, se han desplegado formaciones internas en todos los servicios de la entidad a fin de incorporar los indicadores de detección de posibles víctimas de trata, elaborando un **Protocolo territorial y Guía de gestión ante posibles casos de trata de personas** para mejorar la efectividad y eficacia en nuestras intervenciones.

Asimismo, se han realizado acciones de sensibilización en centros educativos y con profesionales de diferentes ámbitos.

## I Jornada Infancia migrante y trata de personas

En 2018 hemos organizado la I Jornada *Infancia migrante y trata de personas* en colaboración con el Servicio de Protección de menores de la provincia de Cádiz.

La Jornada se realizó en la Casa de las Mujeres de Jerez y se inscribieron más de cincuenta profesionales del Sistema de Protección de Menores de Cádiz y de diferentes recursos que trabajan con población susceptible de ser víctima de trata.

La Jornada contó con la participación de ponentes referentes en el sector como **Patricia Fernández**, abogada experta en infancia y migraciones; **Mercedes Jiménez**, Premio Nacho de la Mata 2018 de la Fundación Abogacía y doctora en Antropología Social y Cultural; **Helena Maleno**, activista por los Derechos Humanos, periodista, investigadora y especialista en fenómenos migratorios e **Ilargi Mayor**, educadora social de Fundación Amaranta.





Participamos un año más en la Convivencia Intercultural desde la Gastronomía en la Casa de las Mujeres en Jerez





# Formación y empleo



**461 personas orientadas y 233 inserciones laborales en 2018**

Mejorar la empleabilidad y facilitar la inserción sociolaboral son los objetivos de esta área, a través de una atención que pone en el centro a las personas mediante una estrategia colaborativa con empresas, empleadores y otros agentes del territorio.

EN 2018:



**461 PERSONAS ORIENTADAS**



**22 FORMACIONES PRELABORALES**

**68 PERSONAS REALIZAN PRÁCTICAS NO LABORALES EN EMPRESAS**

## Líneas de trabajo

- Itinerarios personalizados.
- Sesiones informativas.
- Formaciones ocupacionales.
- Prácticas no laborales en empresas locales.
- Club de empleo.
- Trabajo en red con el tejido empresarial del territorio.



**54 EMPRESAS COLABORADORAS**



**233 INSERCIONES LABORALES**



Operaciones básicas de cocina: una de las actividades formativas del programa GLOBALEmplea en 2018

## Servicio integral de orientación y promoción sociolaboral

CEAin cuenta con un Centro específico de Orientación y Promoción Sociolaboral que en 2018 ha atendido a 461 personas, mejorando la empleabilidad de 317 con 233 inserciones.

Las herramientas utilizadas para ello han sido:

- Orientación laboral y desarrollo de itinerarios personalizados.
- Club de Empleo (auto-orientación con puntos informáticos).
- Intermediación y colaboración con empresas (54).
- Formación prelaboral (22 acciones).
- Formación ocupacional (9 cursos).

Los programas que ha desarrollado esta línea en 2018 fueron:

- El **Programa Incorpora** de Obra Social “la Caixa”, desarrollado en Jerez por CEAin, dirigido a personas en riesgo de exclusión social con dificultades de acceso al mercado laboral.
- El **Programa Globalemplea**, dirigido específicamente a personas migrantes extracomunitarias.
- El **Programa Equilem**, dirigido a personas refugiadas o solicitantes de asilo.

La colaboración con las empresas es una de las claves del éxito: hemos llegado a acuerdos con 31 empresas para la realización de prácticas no laborales. Destacamos en 2018 la celebración de la **Jornada Incorpora: ‘Responsabilidad social al servicio de la empresa’**.

## FORMACIONES OCUPACIONALES

PROYECTO	CURSO	PARTICIPANTES	HORAS
INCORPORA	- Operaciones Básicas de Hostelería	20	250
	- Operaciones Básicas de Catering	20	250
	- Empleado/a de comida rápida	20	280
EQUILEM	- Atención al cliente	8	30
	- Operaciones Básicas de Cocina	14	30
GLOBAemplea	-- Servicios de Bar y Cafetería	13	50
	- Operaciones Básicas de Catering	10	50
	- Empleo Doméstico especializado en cuidado de personas dependientes	8	20
	- Operaciones Básicas de Cocina	12	50



Sesiones formativas del área de Formación y empleo en 2018

### Coordinación, trabajo en red y acuerdos de colaboración

En 2018 hemos seguido implementando el trabajo en red con Fundación Don Bosco, Arrabal, Alendoy, Colectivo CEPA, Cáritas, Cruz Roja, Accem, Imeris, Hogar la Salle, Secretariado Gitano, Fundación ONCE, Albergue municipal, S.A.E y Ayuntamiento de Jerez, entre otras. Asimismo, hemos firmado convenios con la Asociación de comerciantes de la zona sur de Jerez ADECOSUR y con la Federación de empresas de Hostelería de Cádiz HORECA, ampliando la cobertura de ofertas de empleo y la difusión de nuestros proyectos a las empresas para la realización de prácticas no laborales.





Jornada Incorpora 2018 en Jerez: *Responsabilidad Social al servicio de la empresa*

### Empresas colaboradoras

La planificación de las formaciones ocupacionales se ha realizado conociendo de primera mano la demanda de perfiles profesionales del tejido empresarial de la zona, en nuestro caso mayoritariamente en el sector de la hostelería, así como a través del contacto con las Empresas de Trabajo Temporal mediante el intercambio de datos actualizados sobre los perfiles profesionales más demandados. Por tanto, ha sido fundamental complementar las formaciones con la realización de **prácticas no laborales en empresas**, consiguiendo que las personas hayan mejorado su cualificación profesional y hayan accedido a mayores oportunidades de empleo.

Para ello CEAin ha firmado **acuerdos y convenios de colaboración con diferentes empresas, en su mayoría locales**, como:

Hotel Exe Guadalete, Restaurante Sherry Golf, Bistro Bar Secuencia Nueve, Mesón Hermanos Carrasco, Restaurante Don Tapa, Pizzería La Roma, Restaurante Flanagan, Cafetería La Vega, Hotel Tryp Jerez, Bar Juanito, Restaurante El Arriate, El Corazón del Pan, Hotel Sherry Park, Cafetería Trébol, Restaurante Albores, Restaurante Mala Burguer, Hotel Villa Jerez, Mesón Bedayo 13, Venta Gabriel, Hotel NH Jerez, Restaurante Bar La Embajada, Restaurante A Mar, Restaurante Muerde La Pasta, Hotel Jerez, Restaurante El Rincón del Arte, Bar Camino del Rocío, Café Bar Volatín, Cafetería La Guinda, Restaurante Bodegón La Blanca Paloma, Catering Alta Cazuela, Catering Alcázar, Catering Davisson, Restaurante Hontoria Garden, Restaurante La Casapuerta, Grupo Hostelero Bodega Jerezana, Flight Training Services, Manpower ETT, Aura ETT, Randstand, Gaboral, Crit Interim, Adecco, Temporal Quality, Viafarma, Supeco, Carrefour Market Jerez, Stradivarius, C. Mensual Inversiones Cordales, Hostelería Sia Zamorana, Hostelería Eventos Zamora, Meliá Hotels International, Qiferzam, Staff Consulting Grupo M y Julio César Villanueva Paz.



ACCIÓN COMUNITARIA Y  
SOCIOEDUCATIVA

# Acción comunitaria y socioeducativa



**1.188 personas atendidas en 2018**

CEAin trabaja por la generación de procesos comunitarios con todos los actores presentes en el territorio, a fin de promover la convivencia ciudadana intercultural y el desarrollo socioeducativo de la infancia y la juventud.

EN 2018:



**152** MENORES RECIBEN AYUDA EN PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN CASOS DE ABSENTISMO



**150** PERSONAS FORMADAS COMO AGENTES ANTIRUMOR

## Líneas de trabajo

- Promoción, desarrollo socioeducativo y gestión de la diversidad con infancia en contextos de dificultad.
- Promoción y dinamización juvenil en espacios de educación no formal y de tiempo libre.
- Estrategia antirumor.
- Dinamización comunitaria y promoción de la convivencia.
- Caixa Proinfancia Jerez Sur.
- Proceso Comunitario Intercultural de la Zona Sur.



**132** PARTICIPANTES EN CLASES DE ESPAÑOL Y APOYO A LA INTEGRACIÓN  
**84** MENORES RECIBEN REFUERZO EDUCATIVO



**450** PARTICIPANTES EN ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN INTERCULTURAL Y APRENDIZAJE ENTRE IGUALES





30 menores disfrutaron en 2018 de cinco días de campamento realizado en *El Madrugador* del Puerto de Santa María en el marco del proyecto Caixa Proinfancia

### Promoción, desarrollo socioeducativo y gestión de la diversidad con infancia y juventud en contextos de dificultad

84 menores han recibido un refuerzo educativo y talleres de aprendizaje del español, apoyando asimismo a las familias, con las que se realiza un seguimiento individualizado al tiempo que se promueven espacios de convivencia.

Participamos en la Mesa Técnica de Absentismo, colaborando en la detección, prevención e intervención en casos de absentismo escolar.

Asimismo, hemos continuado desarrollando acciones de sensibilización intercultural y mediación entre iguales con un total de 450 participantes.

### CENTROS EDUCATIVOS CON LOS QUE COLABORAMOS

- CEIP Torresoto
- CEIP AL-Ándalus
- CEIP San Vicente de Paúl
- CEIP Federico Mayo
- CEIP Sagrada Familia
- CEIP San Juan de Dios
- CEIP Isabel la Católica
- IES Arroyo Hondo (Rota)
- IES Castillo de Tempul (San José del Valle)
- IES Romero Vargas
- IES Josefa de los Reyes
- Centro Público de Educación de personas adultas El Aljibe
- IES EEPP Sagrada Familia (Alcalá de los Gazules)





### Contar con toda la comunidad para proteger a la infancia

En las comunidades educativas donde trabajamos, contribuimos a desarrollar un trabajo cooperativo entre escuelas, familias y entidades. El objetivo es ampliar las oportunidades de la infancia en situación de riesgo.

Así, en la Zona Oeste de Jerez, hemos llevado a cabo actividades en coordinación con los CEIP Sagrada Familia y de San Juan de Dios, de reivindicación de los derechos de la infancia, sensibilización contra la desigualdades de género, refuerzo educativo y talleres de aprendizaje-servicio.



## Promoción y dinamización juvenil en espacios de educación no formal y de tiempo libre

49 jóvenes de diferentes nacionalidades han participado en espacios de dinamización y educación en el tiempo libre promovidos por CEAin, en el marco del Proceso Comunitario de la Zona Sur.

En colaboración con los actores implicados en el territorio, se ha consolidado el espacio Zona Joven y se ha desarrollado una línea específica de desarrollo socioeducativo a través del arte escénico. desembocando en la preparación y escenificación de una obra de teatro escrita por los jóvenes: "¿Por qué? Retratos de cueldad", que aborda el sufrimiento que provoca la discriminación y que fue presentada al público en el CEIP Torresoto.

## Estrategia Antirumor

Desde CEAin hemos impulsado la estrategia antirumor a través del Proyecto Stop Rumores de Andalucía Acoge, centrado en el desarrollo de una Agencia Estatal para combatir los rumores que pesan sobre la población migrante y dañan la convivencia, y el proyecto "Comunidades Educativas libres de rumores", centrado específicamente en los centros educativos.

En 2018 alrededor de 150 personas se han formado como Agentes Antirumor. Hemos impartido talleres a diferentes grupos como la Parroquia San José Obrero, a los animadores juveniles de la Escuela Abierta, al grupo de Zona Sur Joven, al voluntariado de CEAin y al Banco del tiempo.

### Estrategia Municipal Antirumores

El desarrollo de Stop Rumores en Jerez se lleva a cabo dentro de la Estrategia Municipal Antirumores de Jerez: una iniciativa del Ayuntamiento de Jerez que se desarrolla en colaboración con la Agencia Stop Rumores de Andalucía Acoge, CEAin y otras entidades.

En 2018 alrededor de 350 personas han participado en talleres y acciones de sensibilización. Se han formado como nuevos espacios libres de rumores el AMPA del CEIP Isabel la Católica. Se han realizado acciones de sensibilización desde la Plataforma *Jerez ciudad refugio* en fechas señaladas como el 21 de marzo (Día Mundial de la discriminación racial), 21 de junio (Día mundial del Refugiado) y 18 diciembre (Día internacional del Migrante).



Nuestro grupo de jóvenes del proyecto de Arte y transformación social el día del estreno de su obra: *¿Por qué? Retratos de crueldad* en el CEIP Torresoto de Jerez









Visita de Achraf, un joven marroquí que cruzó el estrecho y comparte su experiencia con estudiantes de secundaria del IES Arroyo Hondo de Rota, en el marco del proyecto Comunidades educativas libres de rumores

### Un testimonio valioso contra los rumores

Achraf es un joven marroquí que quiso dar su testimonio de superación en España a los alumnos y alumnas de 3ª de ESO de IES Arroyo Hondo de Rota. Compartió su experiencia migratoria y los obstáculos que ha tenido que superar, y lo hizo sin perder la sonrisa ni la actitud positiva. Los alumnos/as participantes expresaron con dibujos y un rap por la convivencia lo que le había inspirado el testimonio Achraf.

### **Dinamización comunitaria y promoción de la convivencia**

CEAin desarrolla en Jerez el proyecto de intervención comunitaria Kay Pacha, que tiene como objetivo favorecer el diálogo, la convivencia ciudadana, el sentido de pertenencia y la gestión de la diversidad en las zonas con presencia significativa de personas de orígenes diversos.

Este proyecto parte de la necesidad de **facilitar espacios de participación vecinal, de conocimiento, diálogo y encuentro de todas las culturas** presentes en el barrio.

Se lleva a cabo en San Miguel y sus zonas colindantes, donde hay empadronadas más de 60 nacionalidades diferentes. 208 personas han participado en las actividades organizadas en el marco de este proyecto en 2018.

Mantenemos las sinergias con las diferentes entidades y recursos del territorio. En 2018 se crea la Plataforma de asociaciones y colectivos del barrio para organizar conjuntamente actividades que faciliten momentos de convivencia y refuercen las relaciones entre los vecinos y vecinas.



Inauguración de la exposición *San Miguel Diverso* en la Sala Paúl de Jerez el 21 de Marzo de 2018: Día Mundial de la Eliminación de la Discriminación Racial



- Para visibilizar los nexos comunes presentes en un barrio con tanta diversidad en 2018 hemos llevado la exposición *San Miguel Diverso* a diferentes puntos de Jerez: Ateneo de Jerez, Sala Paúl y la Gotera de la Azotea.

- Hemos impartido el taller *Aprender a convivir* en la Sala Paúl a alumnado de institutos de Jerez para poner en valor la diversidad cultural de nuestra ciudad. También hemos realizado una formación destinada a personas migrantes para dar a conocer los recursos, espacios comunitarios y canales de participación ciudadana.

- En 2018 hemos creado espacios de relación y aprendizaje colaborativo entre padres y madres con apoyo pedagógico, habilidades parentales y crianza. Celebramos un encuentro de porteo intercultural y el taller *Aprender y crecer jugando*, con familias de origen diverso del barrio.

- Llevamos a cabo la Actividad de Aprendizaje y Servicio *Dinamizadores de juegos* con alumnado de primaria del CEIP Al Andalus, uno de los colegios con más diversidad de Jerez.



### Banco del Tiempo

Tiene como objetivo promover espacios de encuentro entre personas migrantes y autóctonas para favorecer la creación de lazos y dar respuesta también así a la ausencia de redes sociales y familiares de apoyo.

En 2018 los participantes de nuestro Banco del Tiempo han intercambiado habilidades tan variadas como conversación en francés, clases de pintura, conversación en árabe, asesoría jurídica, peluquería africana, acompañamiento en paseos etc.

También hemos disfrutado de intercambios grupales como: taller de repostería árabe, consejos de fisioterapia, sevillanas, consumo responsable, danza árabe, manualidades de Halloween, reciclaje y costura creativa. Todos ellos ofrecidos gratuitamente por personas integrantes del banco del tiempo expertas o con experiencia en cada campo.

Participamos en las III Jornadas Técnicas del Banco del Tiempo *Economías colaborativas: Una mirada hacia el futuro* en Sevilla, para hablar de la experiencia del Banco del Tiempo de CEAIIn en Jerez como ejemplo de buenas prácticas en economías colaborativas.

Imagen: Dos  
participantes de nuestro  
Banco del Tiempo  
durante un intercambio  
de clase de pintura  
artística en CEAIIn



## Caixa Proinfancia

El programa Caixa Proinfancia promueve el desarrollo socioeducativo de los menores en contextos de dificultad, a través del trabajo en red con entidades e instituciones, el seguimiento social personalizado y el despliegue de servicios socioeducativos pactados con las familias. Estos servicios son:

- Refuerzo educativo
- Educación no formal y tiempo libre
- Apoyo educativo familiar
- Atención y terapia psicosocial
- Promoción de la salud

*La conexión del Programa Caixa Proinfancia en el marco del Proceso Comunitario Intercultural en 2018 ha facilitado su desarrollo. Las colonias se integraron en los grupos de la Escuela Abierta de verano de la zona sur.*

En 2018 hemos atendido a **50 familias en riesgo de exclusión social** seleccionadas por una mesa técnica donde participan profesionales de servicios sociales comunitarios, centros educativos, salud y entidades. Con estas familias se ha pactado planes de trabajo acordes a sus necesidades. Hemos atendido a **118 menores**, brindando los servicios de refuerzo educativo, actividades de ocio y tiempo libre, talleres para familias con niños/as menores de 3 años, atención psicoterapéutica y ayudas económicas.

Los servicios han estado a cargo de las entidades de nuestra Red: Fundación Secretariado Gitano, responsable del refuerzo educativo y las colonias; ACCEM, encargada de los talleres familiares; Asociación Kenya, encargada de los campamentos; Proyecto Hombre, a cargo de las atenciones psicoterapéuticas y CEAin, además de ser entidad coordinadora, se encarga del refuerzo educativo, colonias, centro abierto (actividades de ocio) y gestión de las ayudas.



Uno de nuestros alumnos durante las sesiones de refuerzo educativo de Caixa Proinfancia en 2018





Algunos momentos del Proceso Comunitario Intercultural en 2018: Encuentro Comunitario / Formación de Animadores juveniles / Escuela Abierta de Verano



## Proceso Comunitario Intercultural de la Zona Sur

### Proyecto ICI

Ya son ocho años impulsando el Proceso Comunitario Intercultural de la Zona Sur de Jerez, auspiciado por el Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (ICI), un proceso que ha entrado en una fase de consolidación y sostenibilidad. El Proyecto ICI es una iniciativa de Obra Social “la Caixa” que en Jerez desarrolla CEAin en colaboración con el Ayuntamiento de Jerez, Junta de Andalucía, Cáritas, Fundación Secretariado Gitano, así como otras entidades sociales y diferentes colectivos ciudadanos.

El objetivo es promover la convivencia y la cohesión social a través de la generación de un proceso comunitario que aúne en objetivos comunes a los agentes del territorio.

Para ello desarrollamos la Programación Comunitaria de la Zona Sur, un conjunto de ejes estratégicos centrados en la infancia y la familia con el eje transversal de la diversidad, en cuya elaboración participan recursos técnicos de todos los ámbitos (servicios sociales, salud, educación, empleo, etc.) con incidencia en el territorio, y la ciudadanía, a través de las diferentes mesas y espacios de colaboración del proyecto.



## Actividades destacadas en 2018

- 51 actividades de Educación Comunitaria: Zona Sur Joven, Jóvenes, Arte y Transformación social, Escuelas Deportivas, etc.
- 10 actividades de Salud Comunitaria: *Zona Sur por la salud*.
- 24 actividades de apoyo a infancia y familias: *Familias al Sur*.
- 124 reuniones en las que ha intervenido el Equipo Comunitario: Mesas de trabajo, Comisiones, Núcleo, etc.
- Celebración del XI ETR *Trabajamos juntos por el Desarrollo Local*.
- Pre-Inauguración del Centro Comunitario y creación de la Comisión de Gestión del Centro.
- Acuerdo para la integración de la Estrategia Regional Andaluza para la Cohesión y la Inclusión Social en el Proceso Comunitario de la Zona Sur.
- Conexión del Programa Caixa Pro-Infancia en el Proceso Comunitario.
- Puesta en marcha del portal web: [www.yosoyzonasur.com](http://www.yosoyzonasur.com).
- Participación en la elaboración del Plan Local para Zonas Desfavorecidas.
- Nuestros técnicos reciben la formación *Experto en Intervención Social y Gestión de la Diversidad en el Ámbito Local*.

## Entidades que participan

Los espacios se están desarrollando gracias a la colaboración de diferentes profesionales de los recursos implicados en la zona (salud, educación, servicios sociales, etc.) que forman parte de las mesas de trabajo y Comisiones, así como entidades que colaboran de forma puntual en alguna de las acciones:

Delegación Acción Social, Impulso Económico, Distrito Sur, Deportes y Medio Ambiente, Servicio de Atención Socioeducativa para la Infancia y la Adolescencia SASIA, IES de la Zona Sur: San Telmo, Asta Regia y Romero Vargas, CEIP de la Zona Sur: Juventud, Vallesquillo, Federico Mayo, Poeta Carlos Álvarez, San Vicente de Paúl, Al-Andalus, García Lorca y Torresoto, Escuelas Infantiles de la Zona Sur: Blanca Paloma, Rocinante y Virgen del Valle, Área Sanitaria Jerez, Costa Noroeste, y Sierra de Cádiz.

Centros de Salud: San Telmo, Madre de Dios y Jerez Sur, Servicio Andaluz de Empleo SAE, Obra Social la Caixa. Entidades sociales: CEAin, Cáritas Diocesana, Fundación Secretariado Gitano, Cruz Roja, Fundación Don Bosco, Tharsis Betel, ASPACE, AFIDI, FEGADI, IMERIS, ACCEM, Medinffor, Proyecto Hombre, SILOÉ Club Deportivo Baloncesto Jerez.

Diferentes colectivos de la zona como: Asociación de Mujeres Zenobia, Asociación Mujeres Manos Abiertas hacia el Futuro, A.VV. Azul y Blanca, Colectivo Mujeres San Telmo, y A.VV. Apóstol San Pablo. Adecosur Grupo Espacio Zona Joven, Grupo Familias al Sur y Grupo Comunitario.



Celebración del XI Espacio Técnico de Relación  
*Trabajamos juntos por el Desarrollo Local* en 2018



Entrega de diplomas de las clases de español junto a los profesores del voluntariado / Día Internacional del Voluntariado en Jerez 2018

## Voluntariado

En nuestra entidad el voluntariado es una parte esencial del trabajo y la colaboración diaria. Contamos con un grupo de voluntarios/as comprometidos con los fines de la entidad, colaboradores/as puntuales y militantes con la causa que nos mueve.

Nuestro equipo de voluntariado colabora en las diferentes áreas de trabajo, participando activamente en programas de sensibilización, promoción y formación, atendiendo en acogida a las personas que necesitan de una atención, realizando acompañamientos personalizados y combatiendo los rumores que dañan la convivencia, favoreciendo en la comunidad actitudes de respeto, convivencia y diálogo entre culturas.

En 2018 hemos contado con la ayuda de 30 personas voluntarias en CEAin.

Entre las actividades principales de nuestro voluntariado están las **clases de refuerzo educativo y las clases de español** en diferentes niveles: inicial, intermedio y avanzado con preparación para la prueba de obtención de la nacionalidad. La ayuda con el aprendizaje del idioma facilita a autonomía e inclusión sociolaboral en un corto periodo de tiempo, ya que se centra en la enseñanza de la lengua a través de lo cotidiano. Esta labor contribuye enormemente a la creación de redes y la integración en la comunidad de acogida.

# Proyectos y entidades financiadoras

## ÁREA SOCIAL

**NÉMESIS** - Financiado por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social (Secretaría General de Inmigración y Emigración) y cofinanciado por el Fondo de Asilo, Migración e Integración de la Unión Europea.

**INTERVENCIÓN INTEGRAL CON MUJERES EN EL ÁMBITO FAMILIAR** - Financiado por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social (Secretaría General de Inmigración y Emigración) y cofinanciado por el Fondo Europeo para la Integración.

**PRISIONES** - Financiado por la Junta de Andalucía con cargo a la asignación tributaria del 0,7% del IRPF.

**BOREAL** - Financiado por la Junta de Andalucía con cargo a la asignación tributaria del 0,7% del IRPF.

**SADHANA** - Financiado por la Junta de Andalucía con cargo a la asignación tributaria del 0,7% del IRPF.

**BARABARA** - Financiado por la Junta de Andalucía con cargo a la asignación tributaria del 0,7% del IRPF.

**APOYO PARA ACCESO A LA VIVIENDA** - Financiado por la Junta de Andalucía con cargo a la asignación tributaria del 0,7% del IRPF.

**TARHIB** - Protección Internacional, financiado por el Ministerio de Empleo, Migraciones y Seguridad Social

**SHAKTY** – Financiado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

**MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y ASESORAMIENTO** – Financiado por el Ayuntamiento de Jerez.

**PROGRAMA DE APOYO A LA NORMALIZACIÓN** - Financiado por la Junta de Andalucía (Delegación Territorial de Igualdad, Salud y Política Social)

## FORMACIÓN Y EMPLEO

**GLOBALEMPLEA** - Financiado por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social (Secretaría General de Inmigración y Emigración) y cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

**INCORPORA** - Financiado por Obra Social "la Caixa".

**EQUILEM** - Financiado por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social y cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

## ACCIÓN COMUNITARIA Y SOCIOEDUCATIVA

**KAY PACHA** - Financiado por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social y el Fondo de Asilo, Inmigración e Integración de la Unión Europea.

**PROYECTO ICI** - Financiado por Obra Social "la Caixa".

**CAIXA PROINFANCIA** - Financiado por Obra Social "la Caixa".

**ZONA JOVEN: OPORTUNIDADES PARA APRENDER, CREAR Y CONVIVIR** - Financiado por Obra Social "la Caixa".

**JÓVENES, ARTE Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL** - Financiado por la Junta de Andalucía.

**PREVENCIÓN DEL ABSENTISMO ESCOLAR** - Financiado por la Junta de Andalucía.

**COMUNIDADES EDUCATIVAS LIBRES DE RUMORES** - Financiado por la Diputación de Cádiz.

**CAMBALACHE** - Financiado por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social (Secretaría General de Inmigración y Emigración) y cofinanciado por el Fondo de Asilo, Migración e Integración de la Unión Europea.

**DESDE EL SUR: ALIANZA ANDALUZA PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL DE NIÑAS/OS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD** - Financiado por la Junta de Andalucía a través de la asignación tributaria del 0,7% del IRPF.





CEAin

Convivencia e inclusión social