



CEAin

Convivencia e inclusión social

MEMORIA 2016

Índice

1. SOBRE NOSOTROS

1.1 Carta del presidente.....	3
1.2 Quiénes somos.....	4
1.3 Redes y alianzas	5
1.4 Áreas de trabajo.....	6
1.5 CEAin en cifras.....	7

2. ÁREA SOCIAL	9
2.1 Intervención social.....	12
2.2 integración social de mujeres inmigrantes.....	12
2.3 Mediación.....	13
2.4 Atención jurídica.....	15
2.5 Intervención en prisiones.....	16

3. ÁREA DE FORMACIÓN Y EMPLEO..... 17

3.1 Globalemplea.....	19
3.2 Incorpora.....	21
3.3 Punto Formativo Incorpora.....	23

4. ÁREA DE ACCIÓN COMUNITARIA Y SOCIOEUCATIVA..... 25

4.1 Programas de Inclusión socioeducativa y Gestión de la diversidad.....	26
4.2 Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural.....	29
4.3. Proyecto Comunidades Educativas Libres de rumores.....	36
4.4 Gestión y dinamización del voluntariado.....	38

5. PROYECTOS Y EMPRESAS COLABORADORAS..... 42

Sede CEAin:

C/ Vicario 16
11403 Jerez de la Frontera
Tfno.: 956 34 95 85
Fax: 956 32 19 08
ceainjerez@acoge.org
www.ceain.acoge.org



1.1 Carta del presidente

Un año más, la Memoria de CEAin, puede parecer un documento rutinario con una periodicidad predecible. Nada más lejos de la realidad: en este documento se compendian tanta ilusión, tanto esfuerzo, tanto compromiso y tanta aportación a otras personas, que sólo uno de sus párrafos tiene un valor incalculable.

Este año además no es un año cualquiera, CEAin cumple 25 años. En este tiempo, nuestra organización ha sabido evolucionar con los cambios del contexto en el que intervenimos. Hoy sabemos por experiencia propia que la mejor forma de contribuir a la inclusión social de las personas migrantes es favoreciendo procesos de integración y de convivencia intercultural que alcancen a toda la comunidad. Tarea para la que es necesaria tejer redes de colaboración con todos los actores del territorio.

Hoy más que nunca, defender los derechos y la dignidad de las personas migrantes va en paralelo con defender los derechos y la dignidad del conjunto de las personas más vulnerables, contribuyendo a construir una sociedad cada vez más inclusiva, donde la diversidad sea un activo y no un problema. Es un reto para el que se requiere un alto grado de compromiso, pero también de calidad en la gestión y desarrollo de los diferentes programas y servicios. Compromiso y calidad en la que seguimos comprometidos y que es posible gracias a la implicación del equipo humano de CEAin. Si lees esta memoria y te interesa nuestra labor, necesitamos voluntarios y voluntarias que se sumen a este equipo, sumando vuestra capacidad que seguro nos hará mejorar. Como es fácil entender, para este presidente es un orgullo, un compromiso y un honor representar a CEAin con estos logros y con la calidad humana que en lograrlos se ufana. Pero lo más importante de estas Memorias es permanecer en las memorias de las personas que hemos apoyado cuando todo era más difícil. Lejos de ser datos son seres humanos a los que dedicamos nuestra actividad y para los que siempre hemos estado y seguiremos estando.



Jesús García Grijalbo

1.2 ¿Quiénes somos?

CEAin es una Organización No Gubernamental, con una trayectoria de 25 años trabajando por la inclusión social y la convivencia, integrada en la Federación "Andalucía Acoge".

Nuestra misión

Contribuir a una sociedad inclusiva e intercultural, con atención preferente a las personas más vulnerables y de forma específica a las personas migrantes, facilitando el pleno acceso a los derechos de ciudadanía, incidiendo en la superación de la exclusión social y en la promoción de espacios de convivencia y cohesión, en el marco de estrategias colaborativas con los diferentes actores del territorio.

Junta Directiva

Presidente: Jesús Simón García Grijalbo

Vicepresidente: Albert Bitoden Yaka

Secretario: José Antonio González Leal

Tesorero: José Luis Sizuela Naranjo

Vocal: Francisco Morales Moreno
(Director)

Vocal: Manuel Alcalde Romero

Vocal: Maribel Ripalda Ardila

Recursos humanos año 2016:

Personal contratado: 11

Personal voluntario y colaboradores: 42



1.3 Redes y Alianzas

CEAin desarrolla su trabajo a través de un trabajo colaborativo con diferentes actores del territorio, participando activamente en redes y plataformas, tejiendo colaboraciones con instituciones, entidades sociales y empresas, así como impulsando procesos comunitarios y de desarrollo con objetivos a medio y largo plazo.

Proceso Comunitario Intercultural Zona Sur de Jerez

- Entidad impulsora desde 2010 a través del Proyecto ICI

Plataformas y Redes en las que hemos participado activamente

- Red de Integración Social de Jerez
- Jerez, Ciudad Refugio
- Plataforma Jerez-Africa
- Red Española de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social (EAPN Cádiz)

Colaboración con el tejido empresarial

- 33 acuerdos de colaboración con empresas



Foros e iniciativas institucionales en las que hemos colaborado en 2016

- Consejo Local de Bienestar Social
- Mesa Local de Empleo
- Plan Municipal Convivencia y Diversidad

1.4 Áreas de trabajo



ÁREA SOCIAL

Trabajamos por la inclusión social de las personas más vulnerables, con atención específica a las personas migrantes, mediando y apoyando procesos de integración, apoyando el desarrollo social de la infancia y la familia, facilitando el acceso a los servicios de la comunidad y prestando un asesoramiento y apoyo especializado.



ÁREA DE FORMACIÓN Y EMPLEO

Trabajamos para lograr la inserción laboral de personas que están en riesgo de exclusión social, a través de itinerarios personalizados de inserción, acciones formativas, prácticas en empresas e intermediación con el tejido empresarial.



ACCIÓN COMUNITARIA Y SOCIOEDUCATIVA

Promovemos espacios de encuentro y diálogo para avanzar en una educación inclusiva que gestione la diversidad como un activo. La convivencia ciudadana es un objetivo que nos concierne a todos.

ÁREA SOCIAL

1.183

personas atendidas



74

itinerarios de inclusión social con familias

289

personas asesoradas en materia de extranjería

112

ayudas directas

57

familias acceden y/o conservan su vivienda

164

mediaciones para facilitar el acceso a recursos comunitarios

ÁREA DE ACCIÓN COMUNITARIA Y SOCIOEDUCATIVA

710

menores beneficiarios/as en actuaciones de prevención del absentismo, refuerzo educativo, aprendizaje-servicio y sensibilización intercultural

102

familias beneficiarias

11

centros educativos colaboradores

31

participantes en Talleres de lengua española



ÁREA DE FORMACIÓN Y EMPLEO

493

personas orientadas



155

itinerarios personalizados de inserción

123

personas encuentran empleo

158

personas mejoran su cualificación a través de

11

acciones formativas prelaborales y

4

acciones formativas ocupacionales con

33

empresas colaboradoras

PROCESO COMUNITARIO INTERCULTURAL

4.300

participantes

89

actividades socioeducativas de promoción de la salud y relaciones ciudadanas desarrolladas por entidades públicas y sociales implicadas en el Proceso Comunitario

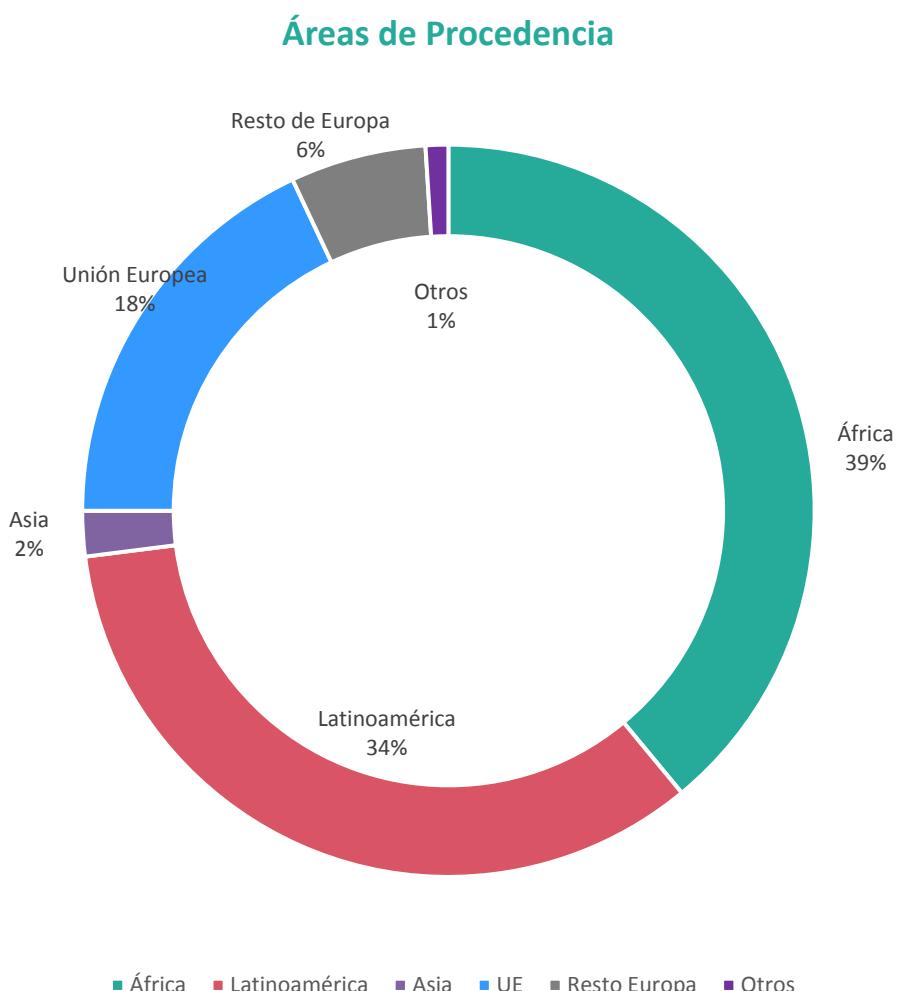


1.426

beneficiarios/as directos en las
Áreas Social y de Formación y empleo

Principales nacionalidades:

Marruecos: 23%	Honduras: 3%
Bolivia: 11%	Sáhara: 2%
España: 10%	Brasil: 2%
Ucrania: 7%	Nigeria: 2%
Argelia: 6%	Paraguay: 2%
Venezuela: 5%	R. Dominicana: 2%
Colombia: 5%	Perú: 2%
Rumanía: 4%	Rusia: 1%
Senegal: 4%	Otros: 9%



Trabajamos por la inclusión social de las personas más vulnerables, con atención específica a las personas migrantes, mediando y apoyando procesos de integración, apoyando el desarrollo social de la infancia y la familia, facilitando el acceso a los servicios de la comunidad y prestando un asesoramiento y apoyo especializado.

Contexto

El 43,2% de la población de Andalucía está en riesgo de pobreza o exclusión social, según el VI Informe sobre el estado de la pobreza de la Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social, que toma como referencia el indicador AROPE (*At Risk Of Poverty and/or Exclusion*), propuesto por la Unión Europea. El indicador combina elementos de renta, posibilidades de consumo y empleo. La cifra es casi 15 puntos porcentuales superior a la del conjunto nacional.

En este contexto, del que Jerez no es ajeno, las personas más vulnerables son los menores, las mujeres y las personas mayores. Para la población migrante extracomunitaria la situación es aún peor. Dos de cada tres personas extranjeras procedentes de fuera de la UE (63,9%) están en situación de pobreza y/o exclusión social.

La evolución de la población migrante en Jerez, según datos del Padrón Municipal, se ha estabilizado tras un crecimiento paulatino desde 2008 hasta 2015. En total, un 3,18% de las personas empadronadas en Jerez son extranjeros (6.863 personas). No obstante, en el cómputo total de personas de origen extranjero hay que tener en cuenta también a los nacionalizados/as, que siguen incrementándose, especialmente latinoamericanos.



Entre los factores que inciden en la mayor vulnerabilidad que sufren las personas migrantes, está la escasa o nula red familiar o social de apoyo, así como la derivada de situaciones como la irregularidad sobrevenida y situaciones de dificultad y discriminación. Asimismo, persisten dificultades para reconstruir un núcleo familiar, derivadas de las múltiples trabas que presenta el procedimiento de reagrupación familiar.

Por todo ello, una de las principales demandas que llegan a nuestros servicios es la orientación y asesoramiento para acceder y/o mantener la documentación exigida para residir y/o trabajar en España. De igual forma, sigue persistiendo la necesidad de orientación y mediación para el acceso normalizado a los servicios de la comunidad. Acceder a los servicios públicos (servicios sociales, centros educativos, formación, etc.), alquilar una vivienda o conseguir un empleo son necesidades comunes al resto de la población en el que la población migrante encuentra dificultades añadidas, para las que es precisa la intervención de un servicio especializado que a su vez sirva de “puente”.

Las principales demandas que se han planteado en 2016 han sido:

- Regularización de la situación documental.
- Apoyo para acceder a una vivienda.
- Empleo.
- Acceso a asistencia sanitaria.
- Ayudas de emergencia social relacionadas con manutención, documentación, desplazamientos, etc.



2.1 Intervención social

- Se atendió a 680 personas: 381 mujeres y 299 hombres.
- 74 itinerarios de inserción social con familias.
- 112 ayudas económicas directas.
- 101 seguimientos de atención sanitaria.
- 198 familias beneficiarias de la entrega de alimentos.
- 51 familias que acceden y/o conservan su vivienda a través de actuaciones de intermediación y apoyo al acceso a la vivienda.
- 87 intervenciones en situación de riesgo de pérdida de vivienda.
- 62 casos de información y orientación en búsqueda de vivienda (derechos y deberes de inquilinos, acceso a vivienda pública y privada, bolsa interna para compartir piso, anunciar viviendas en alquiler).
- 5 personas fueron beneficiarias del piso de acogida de CEAin.

2.2 Intervención específica con mujeres

- 35 itinerarios de inclusión social.
- 5 intervenciones y mediaciones específicas en casos de violencia de género.
- 42 mujeres migrantes y autóctonas han participado en espacios de encuentro y convivencia intercultural quincenales, donde se han abordado diferentes temáticas: autoestima, gestión del tiempo, experiencias vitales, proyectos migratorios, etc.



2.3 Mediación

- Atención directa e individualizada de las necesidades y/o demandas de la población migrante, informando y asesorando sobre los recursos existentes para cubrir dichas necesidades.
- Apoyo a los/as profesionales de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios en la atención de las necesidades de las personas migrantes: información y asesoramiento en materia de Extranjería y Asilo, traducción de rasgos culturales, resolución de conflictos, acompañamientos, etc.
- Detección de situaciones discriminatorias en el acceso de las personas migrantes y refugiadas a los recursos, prestaciones y servicios ofertados por las administraciones públicas, como son la salud, la vivienda, el empleo, la justicia, la cultura y/o la educación.
- Mediación en casos de violencia de género. Ha aumentado el número de casos de este tipo que se nos presentan directamente o por derivación de otras instituciones. En 2016 hemos llevado a cabo mediación en 24 casos de violencia de género en coordinación con los recursos comunitarios, como el centro asesor municipal de la mujer.
- Mediaciones y acompañamientos a Consulados, Embajadas y Subdelegación de Gobierno. La mediación en estos casos asegura que no sólo se haga una correcta gestión de los documentos, sino que se proporciona seguridad en la comunicación bidireccional con estos organismos, sobre todo en los casos de mayor precariedad y con falta de redes familiares y sociales de apoyo.





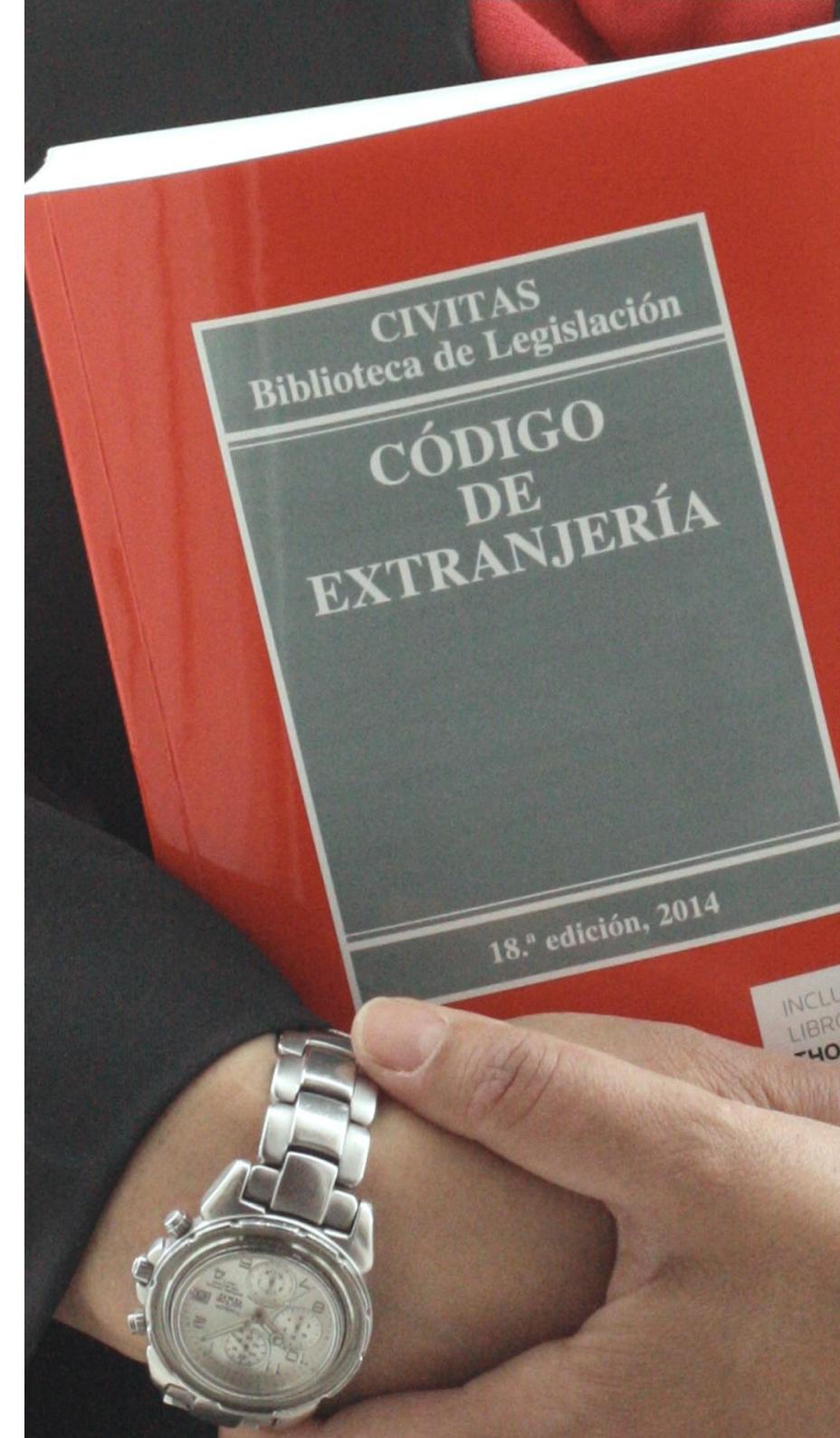
- Mediaciones en el ámbito socioeducativo.
- Mediación con colectivos específicos:
 - *Colectivo rumano*: acciones de mediación para facilitar la escolarización y el acceso a comedores escolares y servicios de refuerzo escolar. También para facilitar el acceso a la tarjeta sanitaria y a programas como el de control del niño sano, realizando un seguimiento adecuado. En todo este trabajo es fundamental también sensibilizar a los profesionales que intervienen para reducir prejuicios y estereotipos.
 - *Colectivo chino*: acercamiento a través de sus mediadores naturales, a fin de detectar necesidades y facilitar la integración.
 - *Colectivo hondureño*: ha aumentado el número de personas de esta nacionalidad que acuden a nuestra asociación. Debido a la situación conflictiva que vive el país, vienen en una situación de especial vulnerabilidad. La mediación juega un papel importante para identificar situaciones que pueden derivar en la solicitud de protección internacional.
- 64 intervenciones en atención a demandas externas de mediación (después de valorar los casos), demandas del hospital de Jerez, centros educativos, etc.
- Colaboramos con el Ayuntamiento de Jerez en el programa para erradicar la mendicidad infantil durante la Feria del Caballo, a través de acciones de mediación intercultural con las familias itinerantes y actividades educativas en el aula habilitada para los menores durante los días de feria.

2.4 Atención jurídica

El Servicio Jurídico de CEAin ha prestado asesoramientos a personas migrantes en diferentes casuísticas relacionadas con la Ley de Extranjería, asesoramiento que ha buscado en todo momento salvaguardar los derechos fundamentales de estas personas así como asesorar sobre los procedimientos administrativos y judiciales encaminados a acceder y/o mantener la regularidad documental.

De igual modo, se ha asesorado y mediado con empleadores/as y otros agentes que entran en relación con cualquier aspecto vinculado a la extranjería o aspecto común de la inclusión social de estas personas. Así, hemos detectado este año un incremento de las solicitudes de negociación y redacción de contratos de arrendamiento, un terreno donde detectamos situaciones de abuso si no existe un adecuado asesoramiento.

- 289 personas han acudido a nuestro servicio jurídico.
- 25 recursos de reposición y alegaciones.
- 27 asesoramientos en derecho penal, 42 en civil, 16 en laboral y 1 fiscal.
- 45 gestiones de documentos: visados, pasaportes, cédula de inscripción, etc.
- 37 asistencias y acompañamientos en Juzgado y Comisaría.
- 45 escritos/recursos realizados.
- 118 mediaciones con profesionales del derecho.
- Taller de conocimiento básico del marco legal de Extranjería en los que han participado más de 20 personas.
- 5 asesoramientos en materia de protección internacional.



2.5 Intervención con personas extranjeras privadas de libertad

- 139 beneficiarios/as.
- Información y orientación sobre documentación y situación penal.
- Mediación con abogados, consulados, y familiares.
- Información y apoyo para gestiones internas (paquetes, dinero en peculio, etc.).
- Asesoramiento sobre expulsiones y cambios de medidas.
- Asesoramiento en materia de extranjería a técnicos del centro penitenciario.
- Acciones formativas sobre extranjería dirigidas a internos y profesionales.
- Talleres dentro de la prisión sobre extranjería a los internos e interculturalidad.
- Dos talleres sobre gestiones en materia de extranjería dirigidos a internos de la prisión de Puerto II. (34 beneficiarios).
- Taller sobre novedades en materia de extranjería dirigido a funcionarios y personal técnico de la prisión. (16 beneficiarios/as).
- Primer ciclo de cine y convivencia dirigido a internos. (24 beneficiarios).
- 5 plazas en colaboración con el Servicio de Gestión de Penas y Medidas Alternativas.



3. Área de formación y empleo

Trabajamos para lograr la inserción laboral de personas que están en riesgo de exclusión social, a través de itinerarios personalizados de inserción, acciones formativas, prácticas en empresas e intermediación y colaboración con el tejido empresarial.

Contexto social en 2016

Dentro del trabajo de itinerarios personalizados de inserción con colectivos vulnerables, la formación juega un papel clave de cara a la mejora de las competencias profesionales, pues aumenta las posibilidades del acceso y mantenimiento del empleo.

Con estos colectivos además, cobran una relevancia significativa todos aquellos aspectos formativos que no tienen tanto que ver con la capacitación profesional, sino con las competencias personales y sociales que el mercado de trabajo demanda. Este año hemos trabajado estas competencias dentro de las acciones de formación prelaboral y con los contenidos trasversales contemplados en la formación ocupacional.

Hemos fomentado el acercamiento a las nuevas tecnologías como herramienta de acceso a la información y búsqueda activa de empleo.



Otras de nuestras líneas de trabajo han sido la formación ocupacional en los sectores de mayor demanda de trabajadores/as y las prácticas no laborales en empresas de diferentes sectores, que mejoran la empleabilidad y desembocan, en muchos casos, en la inserción laboral. Hemos llevado a cabo acciones para dar a conocer nuestro trabajo y sensibilizar al tejido empresarial en la contratación de las personas beneficiarias de los programas de empleo.

Hemos tejido colaboraciones con empresas de nuestro entorno, con la finalidad de aunar las necesidades de éstas con las de las personas que atendemos.

Hemos contado con la colaboración de diferentes agentes sociales y los espacios de participación locales, como la Mesa Técnica de Empleo de Jerez y la Mesa por la Dignificación del Empleo Doméstico.

3.1 Programa Globalemplea

Programa desarrollado en red con la Federación Andalucía Acoge y subvencionado por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social y el Fondo Social Europeo, con el objetivo de la inserción y promoción sociolaboral de las personas migrantes en riesgo de exclusión.



Resultados en 2016:

- 322 personas atendidas: Información y orientación sociolaboral.
- 155 Itinerarios personalizados.
- Acciones formativas: 2 talleres de técnicas de búsqueda efectiva de empleo, 2 talleres de habilidades personales, 2 talleres de aprendizaje de la lengua española y conocimiento de la cultura.
- 3 sesiones informativas sobre derechos y deberes en el empleo doméstico, acreditación de competencias y funcionamiento del servicio público de empleo.
- 1 formación ocupacional de empleo doméstico: Cuidado de personas mayores.
- 2 Cursos de conocimientos básicos de informática e internet.
- Prácticas no laborales: Ayudante de cocina y Técnico de laboratorio de diagnóstico clínico.
- 103 personas han participado en acciones formativas.
- Difusión de 37 ofertas de empleo doméstico y 27 cubiertas.
- 65 inserciones laborales en total.
- Club de Empleo: 728 visitas a la sala de acceso a internet, 685 ofertas de empleo y formación publicadas en el tablón de anuncios, 2 boletines informativos y 5 boletines de empleo.
- Participación en la Mesa Local de Empleo.
- Acción de Sensibilización por el Día Internacional de los/as trabajadores/as del hogar (30 de marzo), en colaboración con Cáritas, Accem, Voluntarios por otro Mundo, FSG, AFA y Centro de Salud Madre de Dios.





incorpora
de "la Caixa"

3.2 Programa Incorpora

Programa de Obra Social "la Caixa" que desarrolla CEAin con la finalidad de mejorar la empleabilidad e inserción de las personas en riesgo de exclusión social. Fomentamos la empleabilidad de nuestros usuarios y ofrecemos una oportunidad que facilite su incorporación al mercado de trabajo. Se han establecido 142 itinerarios de inserción, de los cuales 132 estaban diseñados para personas en riesgo de exclusión. Hemos gestionado 92 ofertas y compartido 23 ofertas de empleo con el resto de entidades provinciales Incorpora.

Hemos alcanzado 89 inserciones totales, de las cuales 68 son de intermediación, y 21 por orientación después del seguimiento en itinerarios individualizados que realizamos con los beneficiarios del programa. Destacamos que 84 de las inserciones han sido de beneficiarios del programa en situación de vulnerabilidad o exclusión social.

Hemos visitado 88 empresas, de las cuales 55 son empresas nuevas prospectadas este año de acuerdo con los perfiles profesionales de nuestros usuarios. Del tejido empresarial con el que hemos trabajado en 2016, un total de 39 empresas han contratado por primera vez a usuarios del programa. Esto constata la fidelización que hemos conseguido con empresas colaboradoras desde 2015. 12 de las personas que hemos atendido tenían discapacidad, y 6 de ellas han conseguido un empleo a través del programa.

Colaboración y trabajo en red con otras entidades:

- **Aura ETT:** Comparten ofertas de empleo y derivamos usuarios para sus procesos de selección.
- **Gaboral y Manpower ETT:** Derivaciones de personal para hostelería.
- **Asociación de comerciantes y empresarios de la zona sur de Jerez:** Difunden el programa entre sus asociados y nos proporcionan contactos empresariales de interés.
- **Impulso Económico (Ayuntamiento de Jerez):** Difusión de ofertas de empleo de difícil cobertura.
- **ACCEM:** Derivación de refugiados políticos para el Punto Formativo.
- **CADE y UTA (Junta de Andalucía):** Derivaciones y jornadas de emprendimiento.
- **Fundación Secretariado Gitano:** Informamos a nuestros usuarios de su programa *Aprender trabajando y* solicitamos candidatos para ofertas con un perfil que en ese momento no podemos aportar. Incorporamos a sus usuarios en nuestro Punto Formativo.
- **Cámara de Comercio de Jerez:** Derivamos a menores de 30 años para su inscripción en el Programa de Garantía Juvenil.
- **FAISEM:** Nos deriva personas con discapacidad para su seguimiento e inserción.
- **Asociación Voluntarios por otro mundo:** Derivación de jóvenes extutelados para su inscripción en el Punto Formativo.
- **Cruz Roja de Cádiz y Jerez:** Derivación de usuarios a los programas de empleo.
- **Cáritas:** Sus usuarios acuden a nosotros en busca de una formación determinada, una vez asesorados por su orientador.
- **FEGADI:** Ofertas de empleo para personas con discapacidad.
- **Grupo de Desarrollo Rural de la Campiña de Jerez:** Participaciones en las mesas técnicas para elaborar planes estratégicos de fomento del empleo y la formación.





3.3 Punto formativo Incorpora

El Punto Formativo Incorpora surge como una línea de formación del programa Incorpora destinada al empoderamiento y desarrollo de las competencias de personas en situación o riesgo de exclusión social. El principal objetivo del programa es adaptar la oferta formativa a la demanda empresarial de cada territorio, poniendo el foco de atención en los perfiles más demandados por los empresarios locales para conseguir personal cualificado con mayores oportunidades de acceder al mercado de trabajo.

Está dirigido a colectivos en situación de vulnerabilidad como personas con discapacidad, parados de larga duración, ex reclusos/as, jóvenes en riesgo de exclusión, inmigrantes y víctimas de violencia de género, etc. En 2016 se han desarrollado 3 acciones formativas de 250 horas: Camarero/a de Restaurante y Bar; Operaciones Básicas de Hostelería y Mozo/a de almacén/reponedor.

Resultados en 2016:

- 69 participantes en total.
- 55 personas han finalizado la formación realizando prácticas profesionales en 24 empresas colaboradoras:
 - ✓ **Hoteles:** Cadena Hipotels, Hotel NH, Hotel Jerez y Hotel Guadalete.
 - ✓ **Restaurantes:** La Carboná, Don Tapa, Tapaolé, Burguer King, Ikea, Mesón Quince Arrobas, Muerde la Pasta, 100 Montaditos, Asador Jerez, Casa Gabriela, Pit Stop, Pizza y Pasta y Marruzella.
 - ✓ **Supermercados:** Alcampo, Supeco, Carrefour y Supercarmela.
- 33 empresas han colaborado con la formación en práctica y/o contratando al personal formado.
- 52 inserciones laborales de participantes en distintas empresas.
- Durante este año se ha trabajado en red con diferentes entidades del programa Incorpora como: Don Bosco (dirigido a menores de 30 años), Cepa de colectivo Reincorpora, Alendoy y Arrabal entre otras. Además, hemos colaborado con otras entidades del territorio como Programa Labora para jóvenes extutelados, Voluntarios por otro mundo (MENA) o Secretariado Gitano.
- Como en años anteriores, ha existido colaboración por parte de agentes sociales (CADE, Ayuntamiento de Jerez) y entidades privadas (Consejo Regulador) y hemos participado en Jornadas, encuentros y networking para difusión del programa.



4.1. Programas de Inclusión Socioeducativa y Gestión de la Diversidad

Promovemos espacios de encuentro y diálogo para avanzar en una educación inclusiva que gestione la diversidad como un activo. La convivencia ciudadana es un objetivo que nos concierne a todo/as.

CEAin lleva más de 10 años desarrollando proyectos encaminados a apoyar el éxito educativo, promoviendo la igualdad de oportunidades y apoyando el desarrollo social y educativo de los niños y niñas, jóvenes y sus familias.

Para ello, el trabajo en colaboración con los centros educativos, servicios sociales, salud, entidades sociales, AMPAs, familias, etc. es fundamental. En 2016, este trabajo lo hemos intensificado en el marco del Proceso Comunitario Intercultural de la Zona Sur y también en otras zonas de Jerez como la zona centro y oeste, lo que ha permitido desarrollar estrategias colaborativas como las APS (Actividades de Aprendizaje y Servicio).

Nuestra participación en espacios como la Mesa Técnica de Absentismo, el Núcleo y las diferentes mesas de trabajo del Proceso Comunitario, así como la coordinación bilateral establecida con orientadores/as, tutores/as trabajadores/as sociales, etc. han repercutido en una actuación más eficaz.





Beneficiarios totales de los programas:

710 niños, niñas y jóvenes / 102 familias

Centros educativos que han colaborado:

- CEIP TORRESOTO
- CEIP AL ÁNDALUS
- CEIP SAN JUAN DE DIOS
- CEIP SAN VICENTE DE PAÚL
- CEIP SAGRADA FAMILIA
- CEIP MIGUEL DE CERVANTES
- COLEGIO LA SALLE SAN JOSE
- IES FRANCISCO ROMERO VARGAS
- IES SAN TELMO
- IES ASTA REGIA
- IES JOSEFA DE LOS REYES

Proyectos desarrollados:

- Prevención del Absentismo Escolar y Apoyo a la Integración Socioeducativa.
- Cambalache.
- Tejiendo Espacios de Encuentro.
- Aprendiendo en Comunidad.



Actividades realizadas en 2016:

- Actividades de Aprendizaje y Servicio (ApS):
 - ApS *Mediadores Escolares*, con la creación de Puntos de Mediación en 4 centros educativos.
 - ApS *Un guía para secundaria*.
 - ApS *Acompañantes digitales*, en colaboración con el Centro de Mayores de la Zona Sur.
- Mediación familia-escuela: 28 intervenciones en casos de riesgo y/o de absentismo. 39 familias atendidas en tutorías personalizadas y grupales.
- Participación en el Programa de Actividades Alternativas a la Expulsión en coordinación con los centros educativos de la Zona Sur.
- Talleres de habilidades manuales, gestión de emociones, juegos no sexistas, acoso escolar, convivencia, Stop Rumores.
- Espacios colaborativos y de formación con familias.
- Organización de la Feria de los Pueblos en el CEIP Torresoto.
- 40 niños, niñas y adolescentes participan en los Talleres de Refuerzo educativo y clases de español desarrollados en sesiones semanales.
- Colaboración con la Fundación Real Madrid para el desarrollo de la práctica deportiva.

APRENDIENDO ESPAÑOL



31 personas migrantes han mejorado su competencia lingüística en el Taller de Lengua Española desarrollado a lo largo del curso 2015-2016. **Una actividad desarrollada por 7 docentes del voluntariado de CEAin.**

4.2 Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural

Se cumple el sexto año consecutivo en que hemos seguido impulsando el Proceso Comunitario Intercultural de la Zona Sur de Jerez, auspiciado por el Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (ICI), un proceso que ha entrado en una fase de consolidación y sostenibilidad.

El Proyecto ICI es una iniciativa de Obra Social “la Caixa” que en Jerez desarrolla CEAin en colaboración con el Ayuntamiento de Jerez, Junta de Andalucía, Cáritas, Fundación Secretariado Gitano, así como otras entidades sociales y diferentes colectivos ciudadanos.

El objetivo del Proyecto ICI es promover la convivencia y la cohesión social a través de la generación de un Proceso Comunitario que aúne en objetivos comunes a los agentes del territorio.

La plasmación práctica de este objetivo es el desarrollo de la *Programación Comunitaria de la Zona Sur*, un conjunto de ejes estratégicos centrados la infancia y la familia con el eje transversal de la diversidad, en cuya elaboración y actualización siguen participando tanto recursos técnicos de todos los ámbitos (servicios sociales, salud, educación, empleo) con incidencia en el territorio así como la ciudadanía, a través de las diferentes mesas y espacios de colaboración impulsados por el Proyecto ICI.

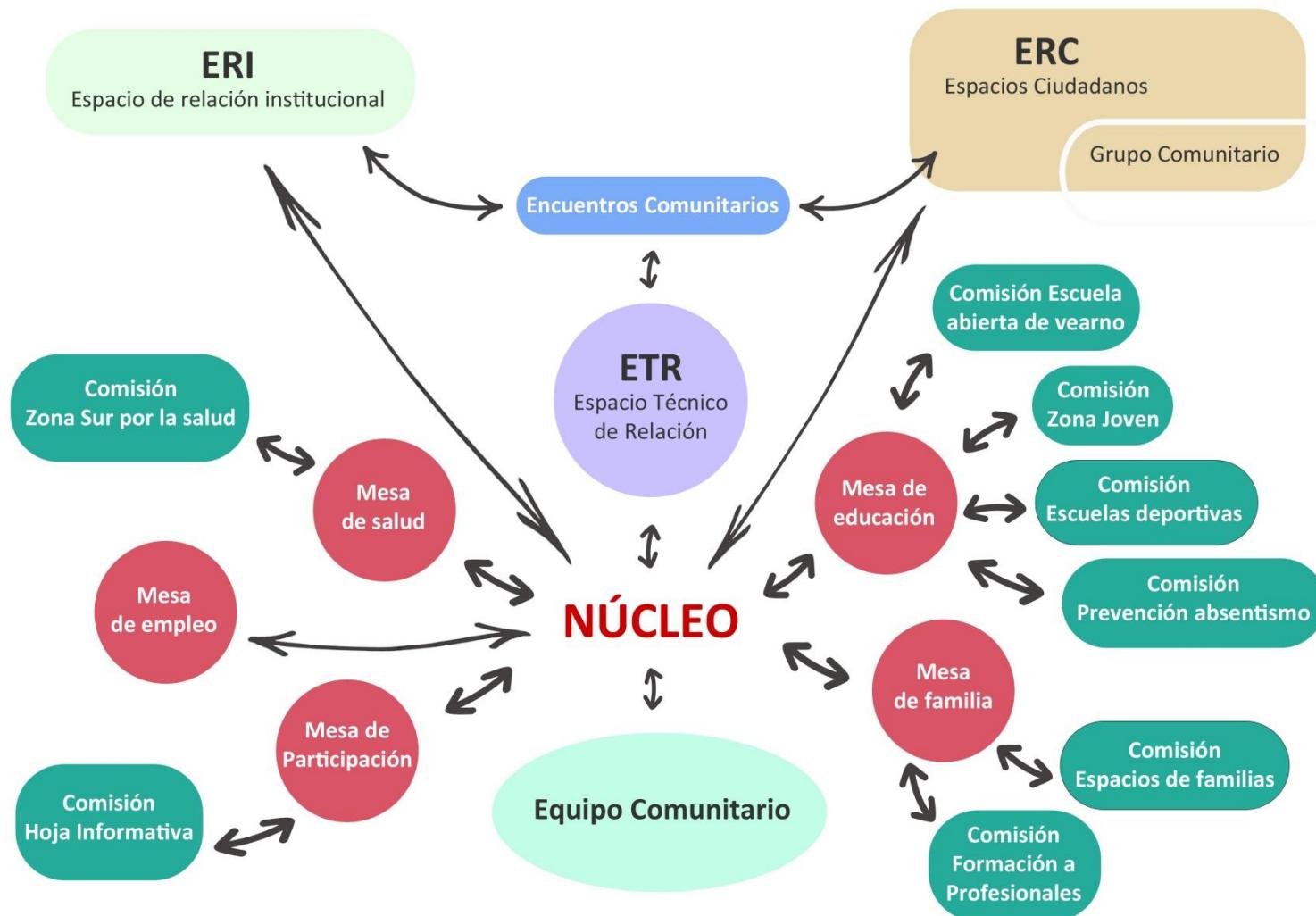
Nuestra entidad ha seguido manteniendo durante este año el rol de entidad impulsora, contribuyendo a asegurar la metodología y la sostenibilidad del Proceso. Una pieza fundamental para ello ha sido y es la continuidad del Equipo Comunitario, donde además del profesional de CEAin, se implica una técnica municipal, con la finalidad de seguir desarrollando las funciones de información, sistematización y mediación.



4.300 participantes

**89 actividades socioeducativas,
de promoción de la salud y de
relaciones ciudadanas**

ORGANIGRAMA DEL PROCESO COMUNITARIO INTERCULTURAL



Espacio de Relación institucional por la Zona Sur

En febrero de 2016, en la segunda reunión del Espacio de Relación Interinstitucional (ERI), se acordó la creación de un Centro Comunitario Intercultural de dependencia municipal, vinculado al Proceso Comunitario Intercultural. Se abordó además la sostenibilidad del Proceso Comunitario, garantizando la continuidad de su equipo, constituido por un técnico de CEAin, a través del Proyecto ICI, y una técnica del Ayuntamiento de Jerez, ambos con dedicación exclusiva.

VI Encuentro Comunitario “Juntos hacemos Zona Sur”

Casi 200 personas participaron en el VI Encuentro Comunitario de la Zona Sur el pasado 31 de mayo de 2016. Colectivos ciudadanos, asociaciones, técnicos y representantes de la administración pública asistieron al evento donde se compartieron el acuerdo para la sostenibilidad del Proceso Comunitario, el informe final de la Evaluación Comunitaria y el relato de las acciones comunitarias llevadas a cabo desde 2010.



Programa Apoyo a las Familias del Alumnado Expulsado

Este programa nace de la iniciativa de los centros educativos de la Zona Sur, para apoyar la integración socioeducativa, prevenir el absentismo escolar y desarrollar alternativas pedagógicas a la expulsión. Este programa es posible gracias a la implicación de las entidades de la Mesa de Educación Comunitaria como los IES de la Zona Sur (San Telmo, Asta Regia y Romero Vargas) la Delegación de Acción Social con el SASIA, Distrito Sur, Delegación de Educación, FSG y CEAin.

Han sido beneficiarios de este programa un total de 15 alumnos y alumnas, y 15 familias, con la reincorporación al Sistema Educativo.

Escuela Deportiva Zona Sur

Consideramos la práctica deportiva como una necesidad a implementar en la zona para promover hábitos de vida saludable. Es además una estrategia de desarrollo socioeducativo en el tiempo libre, con disciplinas deportivas como baloncesto, patinaje, baile moderno, atletismo, etc.

Las actividades se desarrollan como complemento de las actividades escolares, y con la colaboración de la FLAMPA, y las Ampas implicadas, con los clubes deportivos Chajeba, 04, DKV, Maratón Jerez, así como de la Obra Social La Caixa. En total, cinco centros educativos participan de esta iniciativa: CEIP Juventud, CEIP Vallesequillo, CEIP Federico Mayo, CEIP Poeta Carlos Álvarez e IES Romero Vargas. 292 niños y niñas de la Zona Sur han participado de estas actividades.



La Zona Sur por la Salud: Juntos por la Convivencia

Un Programa anual de Salud que contempla el calendario de salud (días mundiales e internacionales), donde se realizan talleres formativos, paseos saludables y charlas dirigidas a la población en general. Este programa es posible gracias a la implicación de la Mesa de Salud Comunitaria, la Delegación de Acción Social, Distrito Sanitario del Área Norte de Cádiz, Centro de Salud de San Telmo, CEAin, Cruz Roja y entidades deportivas como Chajeba'04. Han participado 298 personas y más de 20 entidades.

Escuela Abierta “Verano Sur” 2016

Una iniciativa que comenzó en 2013 y se ha convertido en una experiencia de aprendizaje creativa y lúdica. Se desarrolló en 2 centros educativos: CEIP Juventud y CEIP Federico Mayo. Hacen posible este programa el Ayuntamiento de Jerez, a través de las Delegaciones de Acción Social y de Distritos, la Junta de Andalucía, Obra Social la Caixa, CEAin, Cáritas Diocesana y Fundación Secretariado Gitano. El campamento urbano ha contado con 225 niños y niñas. Para las familias lo más importante es que haya un espacio donde los menores puedan tener un verano creativo, divertido y con acceso a la cultura. Cuenta con servicio de comedor.



Familias al Sur

Espacios formativos dirigidos a familias de la Zona Sur para promover la participación y el aprendizaje cooperativo. Se desarrolló de marzo a junio. Participaron 91 personas de nacionalidad española, boliviana, etíope, camerunesa, colombiana y marroquí. Los talleres fueron:

- “Educar para Proteger. Riesgos en la Red”
- “Crecimiento Personal. Gestión de Emociones”
- “Educando en Positivo. Desafíos Cotidianos”
- “Alimentación Saludable. Mejora tu Vida”

Espacio Zona Joven

Diferentes entidades colaboran desde 2015 para hacer posible un espacio de relación juvenil en la Zona Sur, que ofrece diferentes alternativas artísticas basadas en los intereses expresados por los y las jóvenes. La Delegación de Distrito Sur y la Delegación de Acción Social con el Servicio de Atención Socioeducativa para la Infancia y la Adolescencia SASIA, CEAin y Fundación Secretariado Gitano, posibilitaron el mantenimiento de este espacio en el que han participado entre 14 y 20 jóvenes de 13 a 20 años, en cada sesión semanal.



Formación Abierta a Profesionales

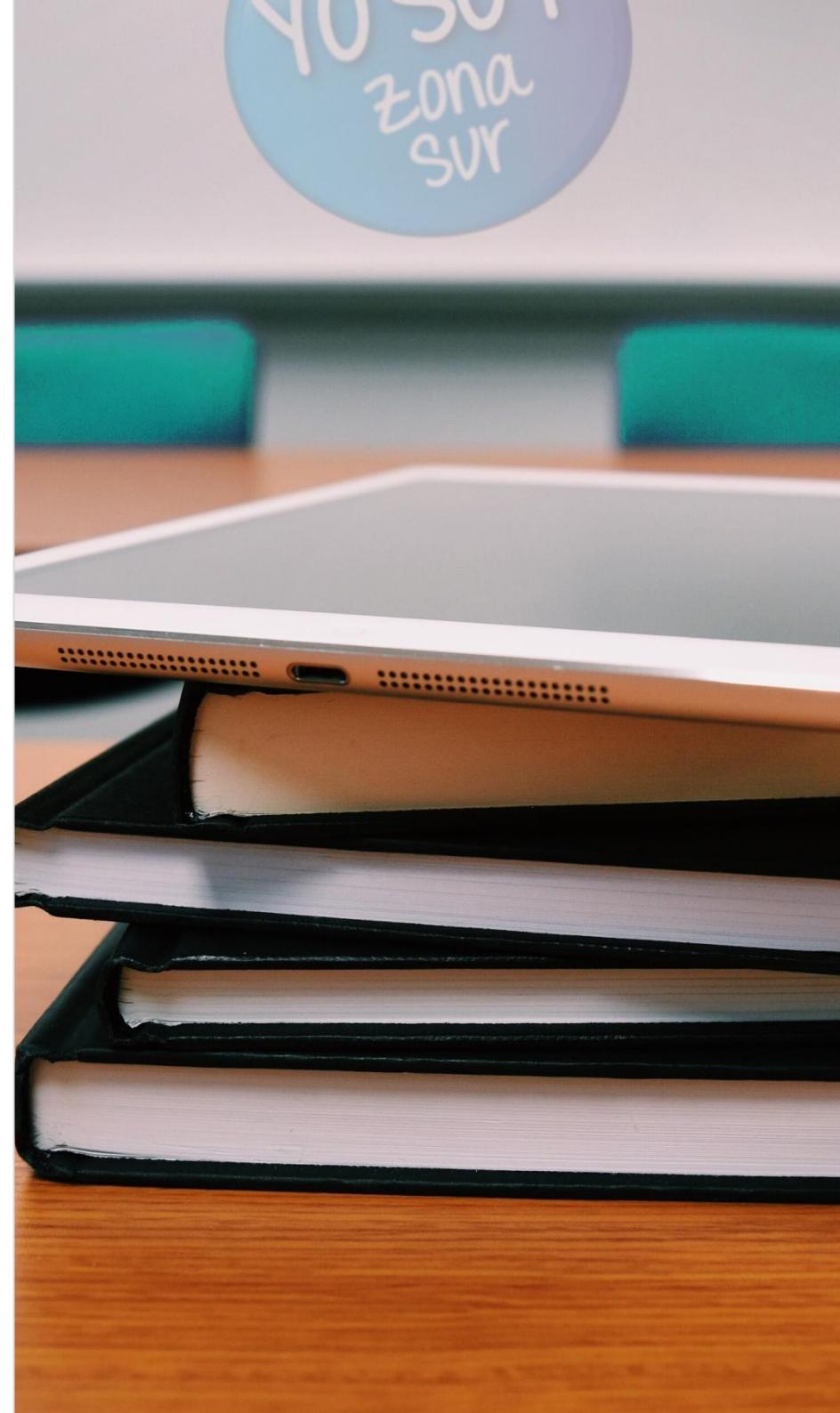
Impartidos a 125 profesionales de diferentes recursos que integran el Proceso Comunitario de la Zona Sur. Hemos contado con dos profesionales de la Delegación de Acción Social para la formación sobre: "Inteligencia Emocional" y "Menores de edad en situación de riesgo y conflicto social". Se ha trabajado en dos sesiones de 3 horas, impartidas en el Centro Polivalente San Telmo.

I Jornada de Comunidades Religiosas por la Convivencia

Se celebra la 1º Jornada de Comunidades Religiosas, a la que asisten 60 personas y participan representantes de la Comunidad católica, evangélica y musulmana.

Desde enero de 2015 se ha configurado una comisión de comunidades religiosas para fomentar la convivencia ciudadana intercultural, donde participan: Mezquita Annor, Parroquia San Pablo Apóstol, Centro Cristiano Nuevo Caminar, Hogar la Salle, Iglesia Evangélica Filadelfia, Parroquia Madre de Dios y el Grupo Comunitario.

Creemos que la mejora de la convivencia es una tarea prioritaria para todos. El respeto y la tolerancia son elementos fundamentales para promover una sociedad cohesionada y para ello es necesario valorar el aporte de la diversidad sociocultural y religiosa, además de visibilizar el rol social y comunitario de las diferentes sensibilidades presentes en la zona. A esta jornada asistieron un total de 60 personas.





4.3. Desmontando rumores: Proyecto Comunidades Educativas Libres de Rumores

Es un proyecto financiado por la Diputación provincial de Cádiz y desarrollado por CEAin, que tiene como objetivo general combatir los rumores y prejuicios que dañan la convivencia y que pesan sobre determinados colectivos, como las personas inmigrantes y otros colectivos estigmatizados, a través de una estrategia de sensibilización centrada en la figura del agente anti rumor.



Beneficiarios/as directos pertenecientes a la comunidad escolar: 213. (Alumnado: 152. AMPA y otros grupos informales: 35. Profesorado: 26).

Beneficiarios/as indirectos: A través de las redes sociales, gracias a la página Facebook creada para el proyecto, han sido alcanzadas 2.600 personas.

Centros educativos que han colaborado:

- C.E.I.P ROMERO VARGAS (ZONA SUR DE JEREZ)
- C.E.I.P. CASTILLO DEL TEMPUL (SAN JOSÉ DEL VALLE)
- C.E.I.P. VEGA DEL GUADALETE (LA BARCA DE LA FLORIDA)

Actividades desarrolladas:

- 2 talleres de formación en los que trabajamos la figura del “agente anti rumor” por cada uno de los 3 centros educativos.
- Taller “Convivir en positivo: contra los rumores y prejuicios que dañan la convivencia” con el AMPA y un taller con la misma temática con un grupo informal, en el marco de las IV Jornadas de la Paz, organizadas por la Universidad de Cádiz.
- Durante los meses de octubre y noviembre se han mantenido encuentros de coordinación con las orientadoras de los centros educativos.

Los talleres con el alumnado dieron lugar a la creación de una campaña de sensibilización, donde se crearon diferentes productos:

1. **Fraseario por la convivencia.** Creación propia de un documento con frases seleccionadas por el alumnado que mostraban el valor de la convivencia.
2. **Campaña de fotos por la convivencia.** Mosaico de fotos con frases para la convivencia.
3. **Vídeo por la convivencia.** A través de una secuencia de fotos se visibilizan mensajes positivos por la diversidad, un role playing que escenifica la figura del agente anti rumor, frente al opositor y un rap de elaboración propia de un grupo de jóvenes.
4. **Calendario anti rumor.** Calendario que recoge por cada mes un rumor y muestra los datos objetivos que desmonta ese rumor. Los alumnos y alunas seleccionaron los rumores y contrastaron el rumor con información objetiva.



4.4 Dinamización del voluntariado

En CEAin contamos con un equipo de voluntarios y voluntarias que ofrecen su tiempo de manera desinteresada para ayudar a los demás. Son personas que provienen de culturas diferentes, personas migrantes que desean ayudar a otros en su proceso de integración o personas autóctonas que están sensibilizadas y luchan por hacer de ésta una sociedad más justa e intercultural.

Nuestro equipo de voluntariado participa y colabora en programas de sensibilización, promoción y formación, favoreciendo en la comunidad actitudes de respeto, convivencia y diálogo entre culturas. Para ello las tareas que se han contemplado durante el año 2016 en la dinamización del área de voluntariado son:



Acogida del Voluntariado

Incluye las entrevistas iniciales, en las que hablamos sobre la introducción a la historia de la entidad, misión, objetivos, proyectos... y acordamos el área de trabajo donde desarrollará su colaboración. En el año 2016 hemos realizado 23 entrevistas a personas que deseaban ingresar como voluntarias.

Seguimiento y dinamización del Voluntariado

Esta labor incluye el seguimiento de la persona voluntaria en su puesto, control de altas y bajas, escucha de las necesidades que se plantean en su rutina y resolver las incidencias que se puedan occasionar.

Formación a través de la Escuela del Voluntariado de Andalucía Acoge.

En 2016 se han gestionado cuatro cursos, entre mayo y octubre:

- "Construyamos tu voluntariado": Un curso online de 45 horas que realizamos desde la Plataforma del Voluntariado de España para el abordaje de las cuestiones más básicas de la acción voluntaria, y que está totalmente actualizado respecto a la Ley del Voluntariado de octubre de 2015.
- Plan de formación en Contabilidad para ONGs. Curso online de 120 horas.
- Alianzas estratégicas para la captación de fondos. Curso presencial. 20 horas.
- Nuevas manifestaciones en la violencia de género juvenil. Curso presencial. 20 horas.
- Actuación ante el tribunal europeo de derechos humanos. Curso presencial. 20 horas.

Otras actividades

- Promoción de actividades de sensibilización y actos públicos de CEAin.



- Asistencia a reuniones del Plan de voluntariado de la Universidad de Cádiz: un total de dos reuniones.
- Participación en el programa de actividades para el Día Internacional de Voluntariado de 2016, organizado por la Delegación de Participación Ciudadana, junto al Consejo Local de Voluntariado de Jerez y la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación de la UCA.
- Participación en las IV Jornadas de la Paz organizadas por la Universidad de Cádiz, en el taller “Convivir en positivo. Contra los rumores y prejuicios que dañan la convivencia” y participación en la mesa coloquio sobre voluntariado.
- Participación en la Mesa de refugiados de Jerez dentro de la iniciativa Jerez ciudad refugio: participación y organización en las actividades (Jerez ciudad diversa “Ponte en sus zapatos” y Día Internacional del Migrante).
- Organización Día Internacional de África: Participación en todas las actividades.
- Colaboración con el Programa de Voluntariado de la Universidad De Cádiz, así como con universidades extranjeras, para acoger a estudiantes en prácticas. Se han acogido a 13 alumnos y alumnas en total durante el curso académico 2015/2016.
- Colaboramos con el programa "Erasmus+ Educación de las personas adultas" acogiendo a trabajadores y trabajadoras del ámbito social como experiencia de intercambio de trabajo.



Voces del Voluntariado

"Este año he sido voluntaria de CEAin y ha sido una experiencia increíble. Nunca pensé que pudiera aportarme tantas cosas buenas. Desde el primer momento me he sentido a gusto tanto con las personas que trabajan allí como con los otros voluntarios y voluntarias".

Paloma Azagra

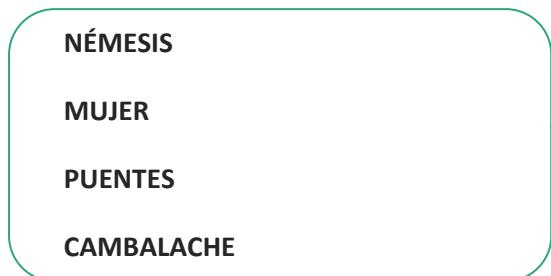
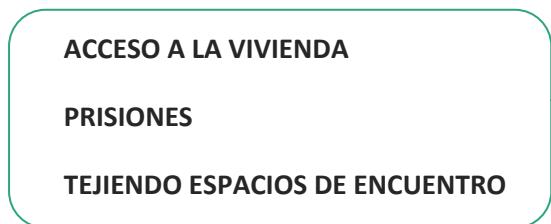
"Ser parte del voluntariado de CEAin es participar para contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas más necesitadas, apreciar y valorar su situación laboral, familiar, económica, física, cultural, ambiental, etc. Este acto hace que en nuestro interior reine la paz, crecer como personas y lo más gratificante es ver felices a esas personas lo que conlleva tu felicidad y la de la sociedad".

Karen Carola Guarayo

"Como voluntaria en las clases de español me he sentido útil ayudando a los demás. Los alumnos y alumnas han compartido sus experiencias, anhelos y sueños, así como nosotros compartimos de igual forma nuestro tiempo y entusiasmo. Me he sentido muy bien acogida, y esta experiencia me ha permitido conocer mejor otras culturas distintas a la nuestra".

Rosa María Manzano

5. Proyectos y entidades financieradoras



ICI (INTERVENCIÓN COMUNITARIA INTERCULTURAL)
INCORPORA
ABRIENDO VENTANAS AL MERCADO LABORAL



Obra Social "la Caixa"

APOYO A LA NORMALIZACIÓN Y MEDIACIÓN INTERCULTURAL
PREVENCIÓN DEL ABSENTISMO ESCOLAR
CIUDADANÍA INTERCULTURAL



JUNTA DE ANDALUCÍA

CONVENIO COLABORACIÓN CON AYUNTAMIENTO DE JEREZ



Ayuntamiento de Jerez

COMUNIDADES EDUCATIVAS LIBRES DE RUMORES

 **Diputación
de Cádiz**

