



**CEA***in*

Convivencia e inclusión social



Andalucía **Acoge**

MEMORIA 2020





# MISIÓN/VISIÓN

## ¿Quiénes somos?

En CEAIin llevamos casi tres décadas trabajando para construir una sociedad inclusiva e intercultural. Nuestro foco de atención está en las personas más vulnerables, especialmente el colectivo migrante. Nuestra entidad forma parte de la federación Andalucía Acoge.

**Nuestro trabajo** es facilitar el pleno acceso a los derechos de ciudadanía, evitar la exclusión social y promocionar espacios de convivencia. Promovemos el acceso, en condiciones de igualdad, a los diferentes recursos y servicios de la comunidad, independientemente del origen cultural, religioso o nacional de las personas.

**Nuestro compromiso** es avanzar en una ciudadanía intercultural, que combata la exclusión social e incorpore la gestión de la diversidad cultural. Para ello, acompañamos nuestros análisis críticos con propuestas sociopolíticas a corto, medio y largo plazo.

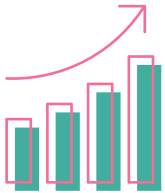
**Nuestra fortaleza** es estar cerca de las personas con las que trabajamos, detectando y analizando necesidades para buscar conjuntamente respuestas adecuadas.

## CIFRAS QUE CUENTAN



**2.041**

PERSONAS APOYADAS EN 2020



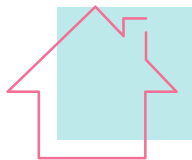
UN 6% MÁS QUE  
EN 2019



685 PERSONAS ASESORADAS  
EN MATERIA DE EXTRANJERÍA



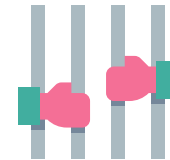
78 ITINERARIOS  
DE INCLUSIÓN SOCIAL



355 PERSONAS APOYADAS EN  
EL ACCESO A LA VIVIENDA

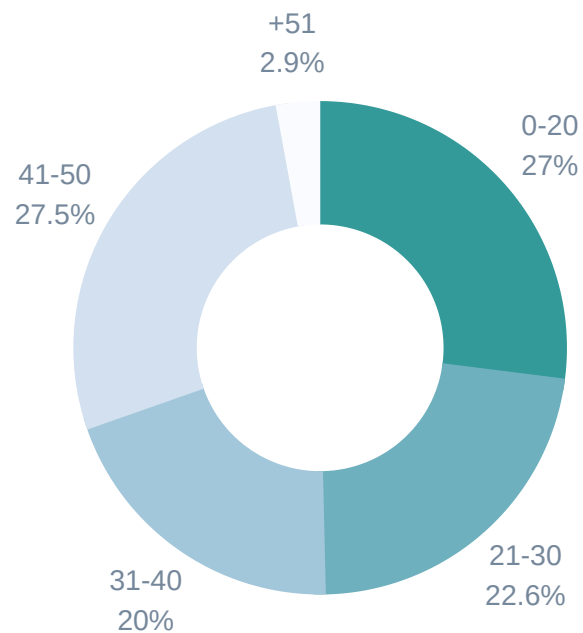


45 MUJERES PROTEGIDAS ANTE LA  
VIOLENCIA DE GÉNERO

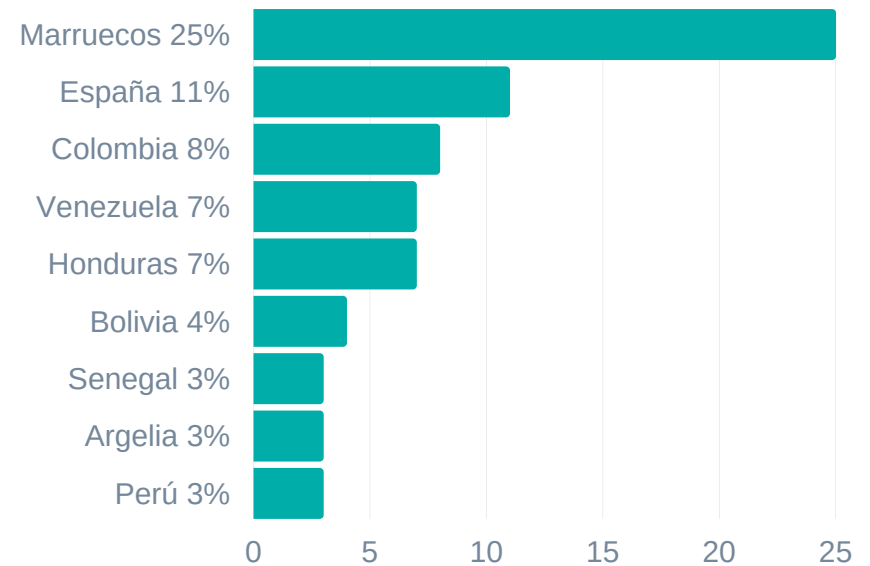


150 PERSONAS ATENDIDAS  
EN CENTROS PENITENCIARIOS

## EDADES



## PRINCIPALES NACIONALIDADES



## PERSONAS APOYADAS POR ÁREAS

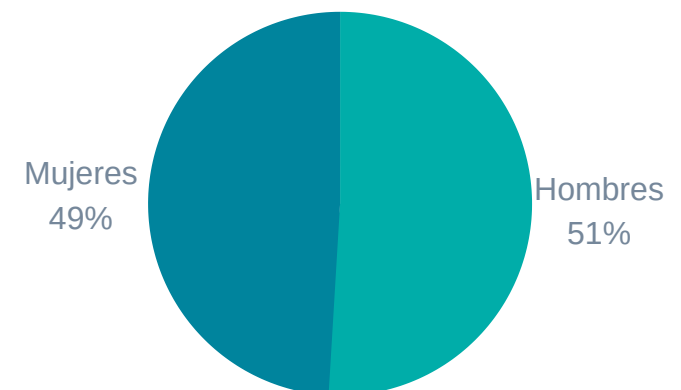
ÁREA SOCIAL: 1302

ÁREA DE FORMACIÓN Y EMPLEO: 674

ÁREA SOCIOEDUCATIVA: 400

Además, 500 personas han participado en diferentes acciones de sensibilización y de promoción de la convivencia.

## SEXO





**191**

PERSONAS ACOGIDAS

**62**

PLAZAS DE ACOGIDA  
TEMPORAL







# ACOGIDA

## Programa de Atención Humanitaria

90 personas atendidas (14 familias).  
32 plazas en dispositivos de acogida.

## Programa de Protección Internacional

117 personas apoyadas (41 familias).  
20 plazas en dispositivos de acogida.

## Proyecto Senda (Jóvenes extutelados)

10 jóvenes apoyados.  
1 dispositivo con 5 plazas.

## Dispositivo para mujeres migrantes

13 mujeres apoyadas.  
1 dispositivo con 5 plazas.

## ÁREA SOCIAL

En 2020 la pandemia por el COVID 19 ha puesto en jaque a las personas que ya de por sí se encontraban en una situación de vulnerabilidad, se ha cebado con los que menos tenían y, con especial dureza, con las personas extranjeras sin red de apoyo. A los problemas a los que se enfrentan las personas con mayor vulnerabilidad se han sumado los efectos sobre su salud y bienestar emocional provocados por el confinamiento, la falta de redes y el impacto económico.

El empleo doméstico y el sector de cuidados está protagonizado en gran medida por población de origen migrante. Se vieron sin empleo y, por lo tanto, sin ingresos para poder cubrir sus necesidades básicas, lo que impactó especialmente en las personas que estaban en situación irregular.

**Durante el estado de alarma somos entidad de primera necesidad y ponemos en marcha las medidas necesarias para seguir atendiendo a todas las personas que lo necesitan.**





# INFORMACIÓN ACCESIBLE PARA TOD@S

La incertidumbre y desconocimiento por parte de la ciudadanía de las diferentes ayudas o la normativa en el estado de alarma, nos llevó a crear protocolos y guías para usuarios/as y técnicos/as de otras entidades.

**En 2020 publicamos guías informativas sobre:**



**Empleo**  
**Ingreso Mínimo Vital**  
**Sector Agrario**  
**Vivienda**  
**Trámites De Extranjería**  
**Protección Internacional**  
**Centros Penitenciarios**  
**Trabajo Por Cuenta Propia (Autónomos/As)**  
**Juventud Extutelada**  
**Apoyo Psicológico**

Hemos sido un servicio “puente” para facilitar el acceso, acompañar y eliminar obstáculos con los diferentes recursos, profesionales y servicios del entorno. La coordinación entre entidades y la participación en las diferentes mesas de trabajo ha contribuido a mejorar las intervenciones con las personas afectadas.



## INFORMACIÓN ÚTIL DURANTE EL ESTADO DE ALARMA

Nuestro equipo sociolaboral y jurídico ha recopilado las dudas que más hemos atendido durante el estado de alarma y la información que consideramos puede resultar de más interés para las personas con las que trabajamos. Si tienes cualquier duda sobre éste u otros temas ponemos a tu disposición a nuestro departamento jurídico para intentar resolverlas. [Puedes llamarnos al 956 349 585.](tel:956349585)

- EMPLEO
- INGRESO MÍNIMO VITAL
- SECTOR AGRARIO
- VIVIENDA
- TRÁMITES DE EXTRANJERÍA
- PROTECCIÓN INTERNACIONAL
- CENTROS PENITENCIARIOS
- TRABAJO POR CUENTA PROPIA (AUTÓNOMOS/AS)
- JUVENTUD EXTUTELADA
- APOYO PSICOLÓGICO





## APOYO A LA JUVENTUD EXTUTELADA

En 2020 atendimos a 77 jóvenes en riesgo o situación de exclusión social, procedentes del sistema de protección de menores (jóvenes extutelados), muchos de los cuales se encontraban en situación de calle o situación muy precaria. Además del alojamiento, las necesidades principales detectadas fueron el aprendizaje del español, la mediación en situaciones conflictivas, el asesoramiento relacionado con su documentación y la necesidad de iniciar un itinerario formativo y de orientación laboral que les permitiera superar la situación de exclusión.

El acceso a la regularidad administrativa documental, es una de nuestras principales demandas. La irregularidad sobrevenida constituye un serio problema que trunca los procesos de integración de personas con fuertes vínculos en nuestra sociedad. Hemos procurado labores de mediación para acceder a servicios y bienes normalizados. La precariedad socioeconómica, unida a la estigmatización o estereotipos que pesan sobre determinados colectivos migrantes, implica dificultades añadidas en la que es necesaria la intervención de la mediación en múltiples ámbitos: regularización documental, vivienda, salud, servicios sociales, educación, empleo, etc.



## FORMACIÓN Y EMPLEO

**554** personas orientadas.

**406** itinerarios de inserción laboral.

**230** participantes en 20 formaciones prelaborales.

**120** participantes en 10 cursos de formación ocupacional.

**10** empresas colaboradoras.

**57** personas realizaron prácticas no laborales en empresas.

**189** personas insertadas laboralmente.





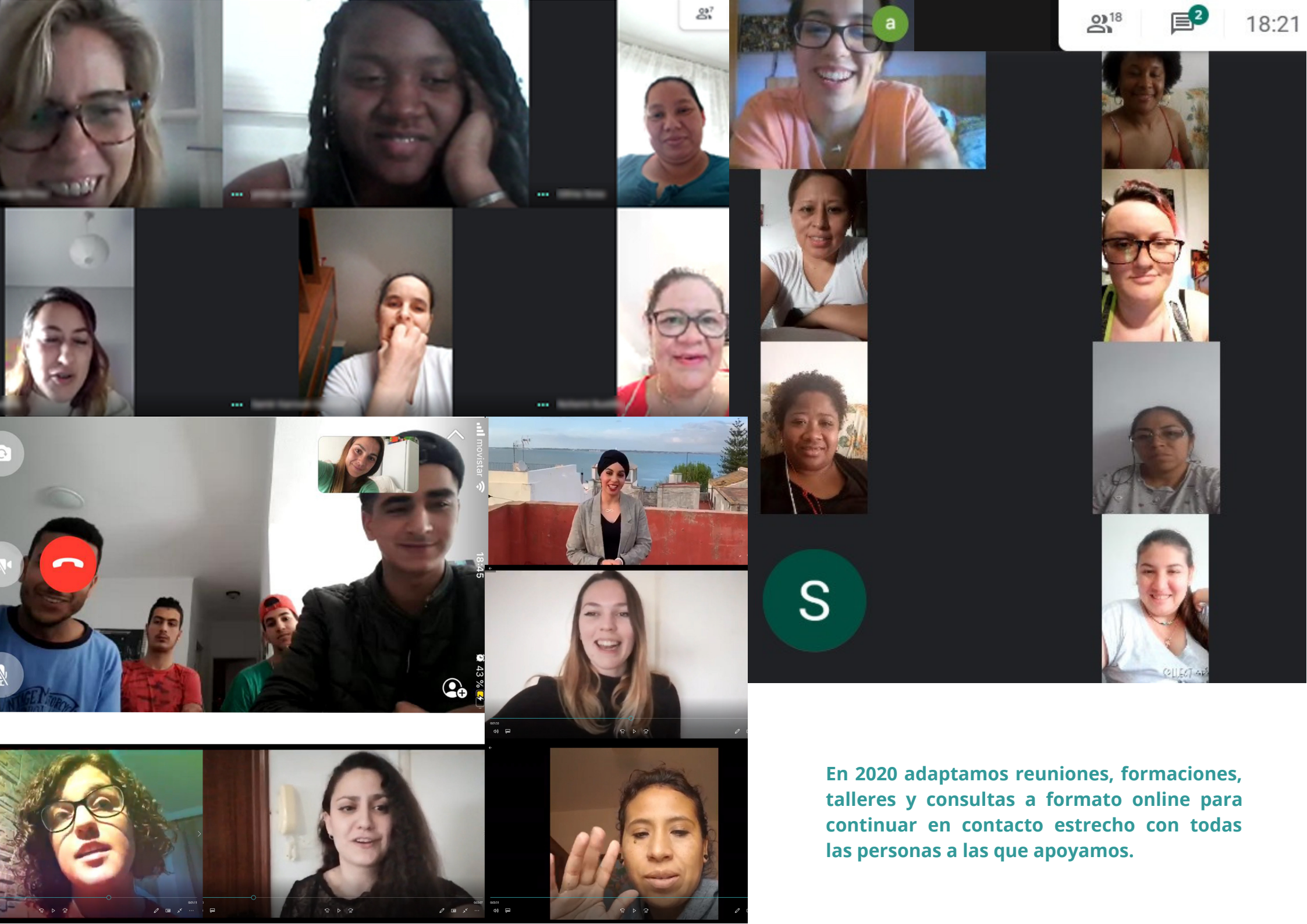


En 2020 la búsqueda de empleo y las acciones formativas se han visto modificadas por una nueva realidad. Las formaciones pasaron a realizarse de forma online con buenos resultados que derivaron en varias inserciones laborales. La realización de prácticas no laborales en empresas se ha visto mermada por la dificultad de las empresas para acoger a personas en prácticas, por aforo y medidas preventivas. No obstante contamos con la colaboración de diez empresas. Asesoramos de forma telefónica y telemática, facilitando todas las opciones posibles para continuar con la formación y que en ningún momento los itinerarios se vieran paralizados ni interrumpidos.

En 2020 desarrollamos las siguientes acciones ocupacionales: Auxiliar de Comida Rápida, Personal Polivalente para Supermercado, Reposición y Preparación de Pedidos, PRL Trabajos de Albañilería, Carretillas elevadoras, Manipulación de Alimentos, Operaciones Básicas de Cocina, Atención Sociosanitaria a Personas en el domicilio, PRL Construcción, Competencias Profesionales en BAE. Atención al Cliente y Atención Sociosanitaria a personas en domicilio.

Nos esforzamos para que las ofertas de empleo agrario surgidas durante el confinamiento fueran cubiertas por el mayor número de jóvenes posible, sobre todo de procedentes del Sistema de protección de menores, cuyos logros hemos visto reflejados en la obtención del permiso de residencia y trabajo de dos años de duración.





En 2020 adaptamos reuniones, formaciones, talleres y consultas a formato online para continuar en contacto estrecho con todas las personas a las que apoyamos.



## ÁREA SOCIOEDUCATIVA Y DE ACCIÓN COMUNITARIA

**900** personas participan en el área.

**48** menores reciben refuerzo educativo.

**517** menores apoyados para su integración socioeducativa.

**103** jóvenes participantes en espacios educativos no formales.

El apoyo psicoemocional a las familias ha sido fundamental, ya que el confinamiento, unido a las dificultades socioeconómicas, problemas de convivencia, etc. ha provocado efectos post Covid que es necesario tratar. Que las familias nos reconozcan como un equipo amigo nos ha permitido detectar situaciones, tratarlas y, en determinados casos, hacer las derivaciones pertinentes.

Constatamos que hay herramientas digitales que van a quedar incorporadas a los procesos educativos y, por tanto, es necesario intensificar la formación de las familias y menores en competencias digitales. Por ello, durante los meses de julio y agosto, realizamos un taller de formación en competencias digitales con la participación de 46 familias.





Hemos contado con el apoyo de nuestra red y con la confianza de las familias al permitir que sus hijos e hijas participen de las actividades que en verano pudimos realizar de manera presencial con todas las medidas de seguridad:

- Las Colonias, integradas como en años anteriores en la iniciativa comunitaria “Verano abierto al Sur”, durante julio y agosto en el Centro Comunitario Intercultural “Yo soy Zona Sur”.
- Los Campamentos, en agosto en la Granja Escuela “Buenavista”, donde participaron 32 menores.

**Caixa**Proinfancia

**51 familias  
y 110 menores apoyados/as**

- Refuerzo educativo.
- Educación no formal y tiempo libre.
- Apoyo educativo familiar.
- Atención y terapia psicosocial.
- Ayudas directas.





## ACCIÓN EN LOS COLEGIOS

### 12 Centros educativos colaboradores:

- CEIP Torresoto
- CEIP Al Andalus
- CEIP Sagrada Familia
- CEIP San Juan de Dios
- CEIP Isabel la Católica
- IES Francisco Romero Vargas
- IES Josefa de los Reyes
- IES Castillo Tempul
- IES Maestro Francisco Fatou
- IES La Janda
- IES Santa Isabel de Hungría
- CEPER Victoria Alba





## ACCIÓN COMUNITARIA

- 320 personas participan en acciones de sensibilización intercultural y espacios de convivencia.
- 245 personas son sensibilizadas en la Estrategia Antirumores.

- Participamos en la Edición de Jerez - África 2020.
- 9 familias del CEIP Al Andalus participan en la elaboración de un libro de cuentos de diferentes culturas.

- 29 personas participan en el Banco del Tiempo con 12 actividades realizadas como:  
Grupo de cocina intercultural online, orientación académica a distancia, grupos de conversación en inglés online, etc.





## PROCESO COMUNITARIO INTERCULTURAL DE LA ZONA SUR JEREZ

**1.278** participantes en **71** actividades.

### ACTORES IMPLICADOS

**11**

INSTITUCIONES

**120**

TÉCNICOS

**71**

CIUDADANÍA



## ACCIONES DESTACADAS

- Verano Abierto al Sur (1.756 participantes).
- Proyecto Conectando (117 participantes).
- Día de la Zona Sur (56 participantes).
- Celebración del VI Espacio de Relación Institucional en diciembre de 2020.

- Publicación de la Memoria Proyecto ICI 2010-2020.
- Conexión con la Estrategia Regional Andaluza para la Cohesión e Inclusión Social (ERACIS).

- Celebración del XIII ETR-CLIC: Salud Comunitaria y Agentes de Salud ante la emergencia sanitaria.
- Seminario "Capacitación comunitaria e innovación social para el fomento de la Convivencia".

## PROCESO COMUNITARIO ZONA SUR JEREZ



PROYECTO DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA INTERCULTURAL (ICI) Y ESTRATEGIA REGIONAL ANDALUZA PARA LA COHESIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL (ERACIS)







## TRABAJAMOS POR LA IGUALDAD

- 8 de marzo: Día Internacional de la Mujer.
- 25 de noviembre: Día Internacional contra la Violencia de Género. Homenaje a Eugenia, mujer migrante víctima de violencia de género.
- Participamos en las Jornadas Hombres por la Igualdad contra los machismos de la Delegación de Igualdad del Ayuntamiento de Jerez.
- Formamos parte del Consejo Local de la Mujer de Jerez.



# VOLUNTARIADO

44 VOLUNTARIOS/AS EN 2020

Pese a la situación excepcional de pandemia, el confinamiento, las restricciones de movilidad y el clima general de miedo e incertidumbre, en CEAI no dejamos de recibir solicitudes en 2020 para formar parte de nuestro equipo de voluntariado. Personas que en un momento clave querían más que nunca aportar lo que estuviera en su mano para ayudar quienes más lo necesitan

Foto: Voluntario en el área de Protección Internacional monta una cuna para llevársela a una de nuestras familias acogidas.





## TRANSFORMANDO LA SOLIDARIDAD

Foto: Voluntaria del área social transforma las telas del Taller de Costura en mascarillas para proteger a los demás.



## APORTANDO SU PROFESIONALIDAD

En CEAIN tenemos la suerte de contar con un voluntariado de perfil profesional muy variado: educación y trabajo social, psicopedagogía, derecho, psicología, integración social, mediación intercultural.... Cada uno de ellos nos aporta en el día a día un valor intangible e incalculable.

Foto: Voluntario de Acción Comunitaria guía turístico profesional ofreciéndonos un recorrido cultural en Jerez.



# ENSEÑANDO EL IDIOMA Y APOYANDO LA INTEGRACIÓN

**89 personas (72 adultos y 17 menores)** reciben apoyo para aprender el idioma y asisten a los talleres de apoyo a la integración e inmersión cultural.

Las clases de español en CEAIN son diarias, adaptadas a todos los niveles y son impartidas por nuestro equipo de **Voluntariado**.



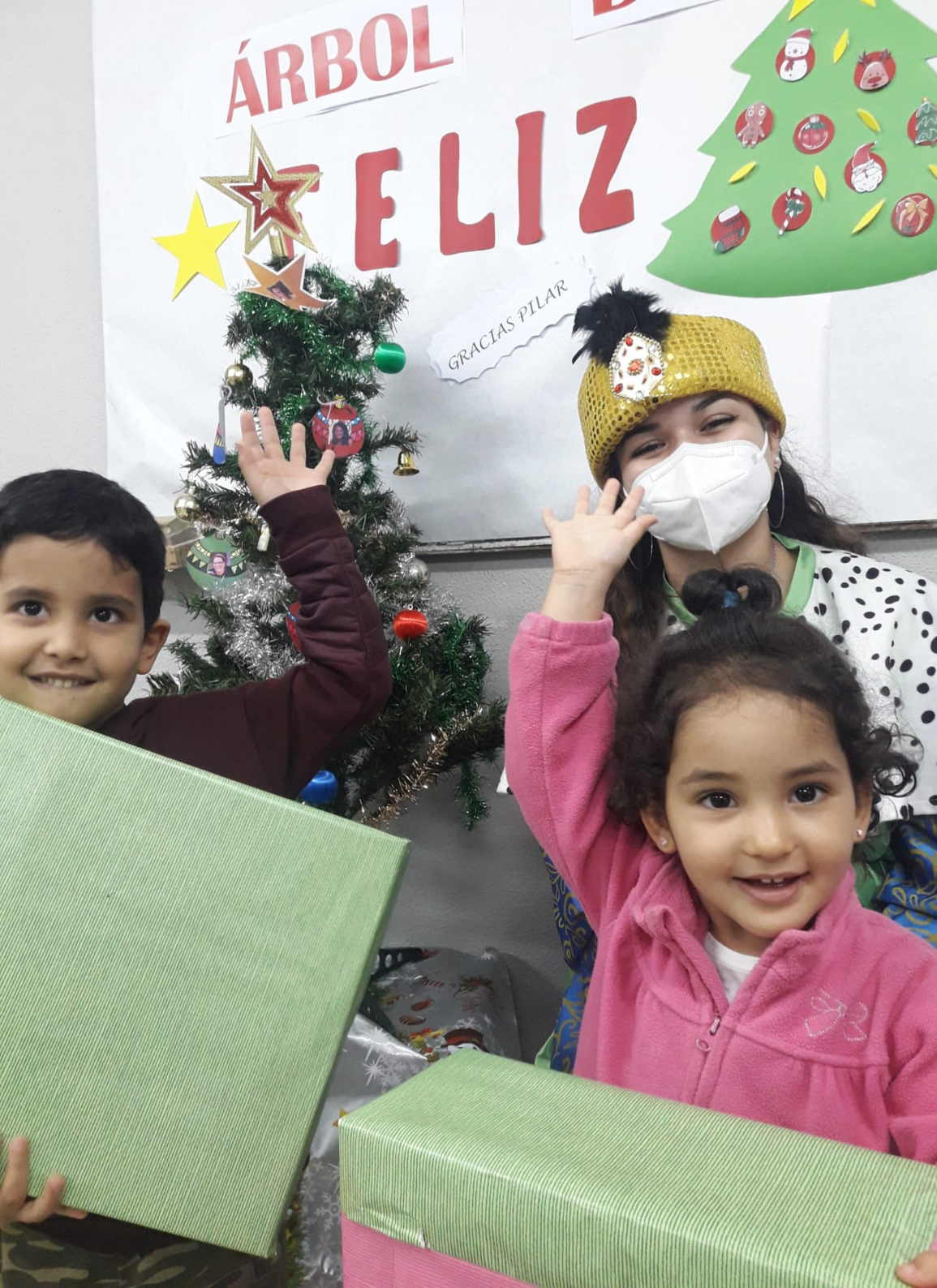




## APOYANDO A LOS JÓVENES QUE MÁS LO NECESITAN CON EL VOLUNTARIADO DE MENTORÍA SOCIAL

Fotos: Voluntariado especial de área de formación y empleo que acompaña a jóvenes en el día a día .





## REPARTIENDO ILUSIÓN TODOS LOS DÍAS

Foto: Voluntaria del área socioeducativa se convierte en Reina Maga para repartir regalos en Navidad a nuestros niños y niñas.



Ayuntamiento de Jerez

## Día Internacional del Voluntariado 2020

En reconocimiento a

CEAIN JEREZ

"Por su generosa labor de voluntariado  
durante el estado de alarma por la COVID-19"

Mamen Sánchez Díaz  
Alcaldesa de Jerez

## UNA LABOR QUE LA CIUDAD RECONOCE Y AGRADECE

El Ayuntamiento de Jerez y el Consejo Local de Voluntariado de Jerez hacen un acto homenaje en el Día del Voluntariado en 2020 a todas las personas voluntarias de las entidades como CEAIN que, durante el confinamiento, continuaron prestando servicios esenciales a pie de calle y atendiendo a las personas que lo necesitaban.





GRACIAS

# PROYECTOS Y FINANCIADORES

## ÁREA SOCIAL

**NÉMESIS:** Financiado por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y cofinanciado por el Fondo de Asilo, Migración e Integración de la Unión Europea.

**FAGUAS:** Financiado por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y cofinanciado por el Fondo de Asilo, Migración e Integración de la Unión Europea.

**EQUIPAMIENTO ANDALUCÍA ACOGE Y ASOCIACIONES FEDERADAS:** Financiado por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y cofinanciado por el Fondo de Asilo, Migración e Integración de la Unión Europea.

**MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y ASESORAMIENTO EN MATERIA DE EXTRANJERÍA Y ASILO:** Financiado por el Ayuntamiento de Jerez.

**TEJIENDO REDES DE APOYO:** Financiado por la Diputación de Cádiz.

**BOREAL:** Financiado por la Junta de Andalucía - Consejería de Igualdad, Políticas Sociales e Integración con cargo a la asignación tributaria del 0,7% del IRPF y por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

**PRISIONES:** Financiado por la Junta de Andalucía - Consejería de Igualdad, Políticas Sociales e Integración con cargo a la asignación tributaria del 0,7% del IRPF y por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

**BOREAL:** Financiado por la Junta de Andalucía - Consejería de Igualdad, Políticas Sociales e Integración con cargo a la asignación tributaria del 0,7% del IRPF y por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

**APOYO PARA ACCESO A LA VIVIENDA:** Financiado por la Junta de Andalucía - Consejería de Igualdad, Políticas Sociales e Integración con cargo a la asignación tributaria del 0,7% del IRPF y por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

**SADANA:** Financiado por la Junta de Andalucía - Consejería de Igualdad, Políticas Sociales e Integración con cargo a la asignación tributaria del 0,7% del IRPF y por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

**SEDA:** Financiado por la Junta de Andalucía - Consejería de Igualdad, Políticas Sociales e Integración con cargo a la asignación tributaria del 0,7% del IRPF y por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

**AMAL:** Financiado por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

**SHAKTI** Financiado por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

**OYKOS:** Financiado por la Junta de Andalucía, Consejería de Justicia e Interior, Dirección General de Coordinación de Políticas Migratorias.

**TARHIB:** Financiado por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

**EQUIPAMIENTO PROTECCIÓN INTERNACIONAL:** Financiado por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y cofinanciado por el Fondo de Asilo, Migración e Integración de la Unión Europea.

**ATENCIÓN HUMANITARIA:** Financiado por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.



# PROYECTOS Y FINANCIADORES

## ÁREA DE FORMACIÓN Y EMPLEO

**GLOBALEMPLEA:** Financiado por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y cofinanciado por el Fondo de Asilo, Migración e Integración de la Unión Europea.

**INCORPORA:** Financiado por Fundación "la Caixa".

**EQUILEM:** Financiado por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

## ÁREA SOCIOEDUCATIVA Y DE ACCIÓN COMUNITARIA

**CAIXA PROINFANCIA:** Financiado por Fundación "la Caixa".

**COMUNIDADES EDUCATIVAS LIBRES DE RUMORES:** Financiado por la Diputación de Cádiz.

**PREVENCIÓN DEL ABSENTISMO ESCOLAR:** Financiado por la Junta de Andalucía.

**CAMBALACHE:** Financiado por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y cofinanciado por el Fondo de Asilo, Migración e Integración de la Unión Europea.

**PROYECTO DE INTERVECIÓN COMUNITARIA INTERCULTURAL (ICI):** Financiado por Fundación "la Caixa".


**JÓVENES AGENTES COMUNITARIOS:** Financiado por Fundación "la Caixa".


**KAY PACHA:** Financiado por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y cofinanciado por el Fondo de Asilo, Migración e Integración de la Unión Europea.

**ERACIS - ESTRATEGIA REGIONAL ANDALUZA PARA LA COHESIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL:** Financiado por la Junta de Andalucía y el Fondo Social Europeo.





## SEDE Y ÁREA SOCIAL

 Calle Vicario, 16. Jerez


 956 349 585


## ÁREA SOCIOEDUCATIVA


 c/Segismundo Moret S/N  
Estancia Barrera, Jerez

 956 325 679


## FORMACIÓN Y EMPLEO


 C/Cartuja 2, 1ºB Jerez


 956 330 926

 [www.ceain.acoge.org](http://www.ceain.acoge.org)

 /ceain

 /ceainjerez

 /ceainjerez

 [info@ceain.org](mailto:info@ceain.org)





CEAin

Convivencia e inclusión social